

Plats och tid Sessionssalen i Kommunhuset, Klippan kl. 09.00 – 11.30

Beslutande

Hans-Bertil Sinclair (m) V. Ordförande
 Mats Waldemarsson (s) Kultur och Fritidsnämnden
 Boris Svensson (s) Kommunstyrelsen
 Margareta Dahlgren (kd) Plan och Byggnämnden
 Eivor Johansson, SPF Tycho Brahe Ljungbyhed
 Inger Svensson, SPF Tycho Brahe Ljungbyhed
 Carl Arvid Reinholdz, SPF Färingtofta
 Bengt Eskilsson, SPF Färingtofta
 Sonja Andersson, SKPF Avd 52
 Ingrid Åström, SKPF Avd 52
 Gertie Magnusson, PRO Klippan
 Stig Ålund, PRO Klippan
 Siv Wallström, PRO Ljungbyhed
 Jan-Erik Andersson, PRO Ljungbyhed
 Arne Pålsson, SPF Klippan
 Kerstin Korander Block, SPF Klippan

Övriga närvarande

Britt Ahnfeldt, Äldreombud
 Kerstin Persson, Kommunråd
 Ingela Holmström, avd.chef Äldreomsorgen
 Lill Spenninge, Måltidschef §5
 Kurt Grönsund, Upphandlingsstrateg §5

Utses att justera Stig Ålund, PRO Klippan

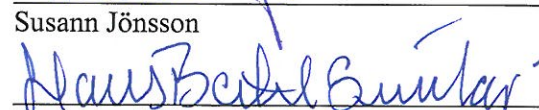
Justeringens plats och tid Socialförvaltningen den 22 mars kl 15.00

Sekreterare



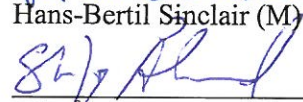
Susann Jönsson

Ordförande



Hans-Bertil Sinclair (M)

Justerare



Stig Ålund, PRO Klippan

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Klippans kommun, Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2017-03-17

Datum för anslags uppsättande

2017-03-22

Datum för anslags nedtagande

2017-04-18

Förvaringsplats för protokollet Skolförvaltningen i Klippan

Underskrift



Susann Jönsson

Innehållsförteckning:

- § 1 Fastställande av föredragningslista
- § 2 Föregående sammanträdesprotokoll 161209
- § 3 Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål
under perioden 2016-07-01 - 2016-12-31
- § 4 Trädgårdstjänst för äldre
- § 5 Frågor från pensionärsorganisationerna
- § 6 Information från nämnder och styrelser
- § 7 Övrigt

§ 1**Fastställande av föredragningslista**

Stig Ålund påtalar att Pensionärsorganisationernas fråga gällande "radioskugga" på Väpnaren ej finns med. Frågan kommer in under Övrigt.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

Att fastställa föredragningslistan med ovan tillägg.

§ 2

Föregående sammanträdesprotokoll 161209

Ärendet

Föregående protokoll går igenom och det finns inget att notera.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

Att notera informationen.

§ 3**Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål under perioden 2016-07-01 - 2016-12-31**

Synpunkter och klagomål från den enskilde och/eller dennes närstående är en viktig informationskälla för att åtgärda brister och för att identifiera områden som behöver förbättras i förvaltningens verksamhet. Socialnämnden reviderade 2012-02-07 § 25 riktlinjen för hantering av synpunkter och klagomål. Förvaltningen arbetar utifrån en rutin för klagomåls och synpunktshantering SN.2015.0592.750 som senast reviderades 151116.

Totalt har det under andra halvåret 2016 inkommit 26 synpunkter från olika personer till socialförvaltningen. Alla synpunkter gäller Äldreomsorgen/LSS-biståndshandläggning. Under perioden har det ej inkommit några synpunkter/klagomål gällande IFO/LSS. 3 av synpunkterna/klagomål har anonym avsändare. Endast 2 synpunkter har lämnats in via e-tjänst på hemsidan. Tiden för återkoppling till den klagande varierar. Som längst har ärendet hanterats i 30 dagar, och som kortast har det avslutats samma dag. 14 av synpunkterna har hanterats inom en vecka.

Innehållet i de synpunkter och klagomål som är inlämnade finns sammanställt i Bilaga 1.

Sammanfattningsvis konstateras att arbetet med hantering av inkomna synpunkter och klagomål måste fortsätta och större fokus läggas på personal och chefer för att få ut informationen om möjligheten till att lämna sina synpunkter och klagomål. Fortfarande finns brister när det gäller registrering av vidtagna åtgärder. Vad som är en lämplig åtgärd kan variera stort beroende på synpunktens/klagomålets art, men det är viktigt att återkoppling sker till den klagande.

Ytterligare en utmaning är att sprida informationen om möjligheten att lämna synpunkt/klagomål direkt via e-tjänsten på kommunens hemsida. Detta innebär ytterligare en kanal för våra brukare/klienter, som skulle kunna passa personer som av någon anledning inte har nära till hands att lämna klagomål/synpunkt via de traditionella vägarna.

Beslutsunderlag

Stig Ålund anser att redovisningen av synpunkter är tydlig med dels vad den enskilde har synpunkt på samt vilka åtgärder som vidtagits. Övriga i pensionärsrådet instämmer och diskussion förs även gällande de inkomna synpunkterna som rör både ”stort som smått”.

Beslut

Pensionärsrådet noterar informationen.

§ 4**Trädgårdstjänst för äldre****Sammanfattning av ärendet**

Klippans kommun har sedan ett antal år tillbaka tillhandahållit trädgårdsservice för invånarna i kommunen. Kriterierna för att få ta del av tjänsterna är att man skall vara bosatt i kommunen samt vara ålders- eller sjukpensionär. Servicen gäller också ideella föreningar.

Tjänsterna utförs av deltagare inom Enheten för Arbete och Sysselsättning. En avgift om 50 kr/timme och person tas ut, dock högst 100 kr/timme oavsett hur många personer som utför trädgårdsarbetet.

De tjänster som man ska kunna få hjälp med är lättare trädgårdsarbete och innefattar:
gräsklippning och mossrivning runt huset
snöskottning och halkbekämpning (ej vägröjning)
rensning av rabatter
krattning av löv och häckklippning

Under år 2015 nyttjade drygt 150 personer tjänsterna och av dessa var cirka hälften mellan 65-80 år. Syftet med att kommunen utför tjänsterna har varit fallförebyggande arbete. Syftet uppfylls dock inte p.g.a. att många av kunderna har möjlighet att själva utföra tjänsterna eller anlita ett företag. Att som kommun erbjuda den här typen av tjänster med den låga avgiften strider dessutom mot konkurrenslagstiftningen.

Socialnämnden beslutade 170125 att avveckla trädgårdstjänsten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Trädgårdstjänst för äldre SN.2016.0207.750 Bilaga §4/17

Diskussion förs gällande beslutet av indragning av Trädgårdstjänst. Stig Ålund påtalar bl.a att i beslutsunderlaget står det "av erfarenhet" och detta är inte mer specificerat. I ett sådant underlag hade det varit intressant att få veta vart uppgifterna kommer ifrån mer konkret.

Beslut

Pensionärsrådet noterar informationen.

§ 5**Frågor från pensionärsorganisationerna****Möjligheter att äta på skolor i kommunen**

Lill Spenninge var inbjuden till pensionärsrådet för att svara på frågan. Lill påtalar vikten av att använda Senioren för att äta lunch. Senioren är utrustad och väl anpassad för att ta emot både yngre och äldre som vill äta lunch. De har kontanthantering vilket inte skolans matsalar har. Vidare informeras om att på Ljungbygården i Ljungbyhed finns det möjlighet att äta lunch. Idag ska man beställa dagen innan men detta är något som bör tittas över. Lill anser att ingen ska behöva boka måltid dagen innan.

Gällande Ljungåsen i Östra Ljungby har det tidigare varit möjligt för allmänheten att äta men sedan några år tillbaka går det inte att göra detta. Lill samt Socialnämnden kommer att undersöka vilka möjligheter det finns att äta på Ljungåsen och detta ska redovisas vid nästkommande sammanträde.

Önskemål om att det finns brickvagnar på Senioren

Lill tar med sig frågan och kommer undersöka möjligheterna till att köpa in 3-5 brickvagnar. I samband med diskussion gällande brickor visar Lill upp nya brickor som kommunen köpt in. De är framtagna från Blomgrens fotoarkiv och det finns 8 olika motiv som är tryckta på brickorna. Alla motiv har tema kring måltid och bilderna är från början av 1900-talet samt tagna i kommunen.

Utebliven flaggning i Ljungbyhed

Björn Pettersson har svarat på frågan genom mail:

"I Ljungbyhed finns det vid Torget tre stänger och på den större ska flaggning vid allmänna flaggdagar utföras av Tekniska förvaltningen. Detta har vi missat."

Bänkar – status

Björn Pettersson har svarat på frågan genom mail:

"Varken jag eller gatu- och parkavdelningen har fått eller sett önskemål om nya bänkar. Det verkar som att skriftliga önskemål har kommit på avvägar."

Undantag gäller för inkomna synpunkter dels om en bänk vid gång-cykelvägen mot Herrevadskloster, dels om att borttagna bänkar vid Nya Snyggatorpsskolan bör ersättas med nya. Vid skolan fanns tre sittbänkar vid busstaketet längs Torggatan. Dessa var avsedda för elever som väntar på skolskjuts. Bänkarna var skadade och dåligt underhållna av skolan, behovet av bänkarna fanns nog inte för skolan. De togs därför bort inför ett utbyte av staketet."

Pensionärsrådet har önskemål om att vara en dialogpart gällande frågor som rör framtida planering av allmänna platser. Det påtalas dock att det alltid finns möjlighet att lämna in önskemål till kommunen om vart t.ex bänkar bör placeras i kommunen.

Gator och trottoarer, finns det en plan för underhåll

Björn Pettersson har svarat på frågan genom mail:

"Planer för ny asfaltering har tagits fram några gånger men eftersom anslagen har varit låga så har över tid många gator och gångbanor blivit klassade som eftersatta. I praktiken får vi varje år välja ut de sämsta bland dessa eftersatta gator för att få ny beläggning. Samman gäller för gångbanor. Vi har alltså ingen plan som anger att en viss gata eller gångbana ska förses med ny asfalt ett visst år."

Trygghetslarm – allmän information

Avdelningschef för Äldreomsorgen Ingela Holmström informerar hur trygghetslarmet fungerar. När någon trycker på larmet så går det till en central i Örebro som skickar beställning vidare till hemtjänstpersonal som åker hem till personen som larmat. Även ifall man inte har någon annan insats än trygghetslarmet får man alltid besök av hemtjänstpersonal när man larmat. Dock kan inte kommunens sköterskor hjälpa till ifall det inte finns något biståndsbeslut på HSL-insatser utan då får personalen vara behjälpliga att ringa efter annan hjälp, husläkare, ambulans eller vad som krävs för att personen ska få hjälp. När ett larm har gått till hemtjänstpersonal behöver de bekräfta till centralen i Örebro att de varit på besök hos den som larmar. Detta är en extra kontroll som gör att inga larm som kommer till larmcentralen "glöms bort".

Alla som är över 75 år får larm ifall de vill ha. Biståndsbedömning sker för de under 75 år men Ingela påtalar att biståndsbedömarna är ganska generös i sin bedömning. Det krävs inga läkarintyg för att få larm utan när den enskilde känner sig otrygg, har en fysisk eller psykisk åkomma och upplever att ett larm kan hjälpa dem får de oftast beviljat insatser larm. Det kostar 250 kr i månaden och ha ett larm. Larmen testas automatiskt och kostar inget extra. Ingela visar även en broschyr som finns att få gällande trygghetslarm där all information finns att läsa.

Information gällande upphandling av nuvarande Väpnaren

Kurt Grönsund, Upphandlingsstrateg och Avdelningschef för Äldreomsorgen Ingela Holmström informerar om att det troligen kommer tas beslut i Socialnämnden 170329 gällande att kommunen ska gå ut med upphandling kring det särskilda boendet som idag drivs av Förenade Care/Väpnaren. Socialnämnden har sedan tidigare, 160928 fattat beslut om följande:

- *Uppdra åt förvaltningen att utreda konsekvenserna utifrån verksamheten upphandlas respektive drivs i egen regi.*
- *Att upphandlingen skall genomföras med förbehåll då det krävs ett politiskt beslut som är antaget i Socialnämnden i Klippans kommun. Detta beslut förutsätter att lösningen kan motiveras för politiken. Ett avslag innebär att upphandlingen upphör utan avtal.*

Kurt Grönsund som är involverad i upphandlingen av ett nytt särskilt boende i kommunen påtalar att det genom ovan beslut är möjligt att gå ut med upphandling och förfrågningsunderlag. När upphandlingsprocessen sedan är klar kan kommunen fatta beslut att ej fullfölja utan t.ex besluta om att driva verksamheten i egen regi.

Äldreomsorgsplan

Avdelningschef för Äldreomsorgen Ingela Holmström informerar om att i kommunen finns ingen äldreomsorgsplan men förvaltningen har en verksamhetsplan som förvaltningen arbetar efter. Ingela ser det som ett utvecklingsarbete inom förvaltningen att kommunen även har en äldreomsorgsplan.

Kontanthantering i kommunen

Kurt Grönsund arbetar som upphandlingstrateg i kommunen och informera gällande de svårigheter som kommunen stöter på gällande att få bankerna ha kontanthantering. Kurt påtalar att vid årsskiftet blev det ännu svårare att ställa dessa krav vid upphandling då lagstiftningen kring upphandling blivit ännu tydligare gällande vilka krav som kan ställas vid upphandling. Detta innebär att det inte går att ställa krav som ej är relevanta för det som ska upphandlas.

Beslut

Pensionärsrådet noterar informationen.

§ 6**Information från nämnder och styrelser****Ärendet****Kultur och Fritidsnämnden**

Mats Waldemarsson, (S) informerar om att nya avgifter och taxor har blivit beslutat vid Kultur och Fritidsnämnden senaste sammanträde. De som är över 70 år badar gratis, (dock finns en registreringsavgift på 20kr), gällander personer som är 65-69 år har det blivit en ökning från 15 kr till 30 kr.

Beslut har tagits att köpa in en hjärtstartare till biblioteket och musikskolan, detta ska göras snarast. Kerstin Persson informerar om friluftsbadet i Ljungbyhed som kommer ha invigning i mitten av juni efter en omfattande renovering. Spontanidrottsplatsen i Ljungbyhed kommer ha invigning till påsk. Det finns planer för att även en spontanidrottsplats i Östra Ljungby ska uppföras.

Kommunstyrelsen

Kerstin Persson (S) informerar om att kommunen gick med 17,4 miljoner plus när nu kommunens bokslut för 2016 är klar. Ökade skatteintäkter och fler kommuninvånare är några av skälen till att det blev ett överskott. Alla nämnder förutom socialnämnden ha så gott som hållt sin budget. Kerstin redovisar kort de investeringar som gjorts i kommunen under 2016.

Bostadsbyggandet i kommunen är på gång. Just nu är det i slutskedet med bygglovett gällande Akribo vid Elfdalen, Treklövern håller också på med bygge i centrum.

Ungdomsråd i Klippan har nyligen startats upp och sammanlagt kommer 9 ungdomar delta i detta råd. Detta kommer att bli mycket spännande att följa.

Plan och Byggnämnden

Margareta Dahlgren (KD) vill gärna få information om adresser där det är svårt att ta sig fram. Detta utifrån att det uppkom frågor kring gator och trottoarer och husägare som ej sköter sitt åtagande att klippa träd och buskar så det är möjligt att gå på trottoaren.

Socialnämnden

Hans-Bertil Sinclair (M) informerar gällande Bokslut 2016 och informerar -23,5 miljoner i underskott. Vidare informeras om måluppfyllelsen och hur det ser ut gällande mål och mått för nämndens verksamhet.

Beslut har tagits att anlita en konsult för att inventera behovet samt se över kommunens befintliga särskilda boende. Ett första utkast kommer förhoppningsvis innan sommaren. När konsulten presenterat sitt arbete är det viktigt att Pensionärsorganisationerna blir inbjudna i det fortsatta arbetet med hur framtidens boende för äldre i Klippans kommun ska se ut.

Beslut

Pensionärsrådet noterar informationen.

§7
Övrigt**Radioskugga på Väpnaren**

Ingela Holmström har varit i kontakt med Gunilla Sjunner som är chef på Väpnaren. Gunilla bekräftar att det är svårigheter med radiosändning i rummen, det går bäst ifall radion kan stå vid fönstret men annars är det svårt. Enligt Gunilla som har försökt lösa problemet har hon fått till svar att huset är för tätt, dock fungerar TV och mobiltelefoni utan problem.

Pensionärsrådet anser att detta måste åtgärdas på något vis och Treklövern kommer att kontaktas då det är de som ansvarar för huset.

Handikapp parkeringar

Gertie Magnusson tar upp frågan kring fler handikapp parkeringar, framförallt vid Kristallen. Kerstin Persson, kommunalråd informerar om att det ska ske en översyn över alla parkeringsplatser i kommunen och då innefattas även handikapp parkeringarna. Kerstin tar med sig frågan och kommer återkomma med svar.

Beslut

Treklövern ska kontaktas utifrån svårigheter med att lyssna på radio på Väpnaren.

Kerstin Persson återkommer med resultatet av översyn av parkeringsplatser i kommunen.