

## Handlingsplan utifrån genomlysning av Individ- och familjeomsorgen i Klippans kommun.

Aktivitet inkl kommentar enligt genomlysningen.	Socialnämndens/ Socialförvaltningens aktivitet/åtgärd	Ansvarig	Tidplan	Tid för uppföljning
<p>1. Ta fram en plan för uppföljning av verksamhet, resultat och effektivitet.</p> <p>Utveckla en målgruppsinriktad och skarpare uppföljning för kontroll av resultat och få en faktabaserad grund för analys och utveckling inom samtliga verksamhetsdelar.</p>	<p>Förvaltningen tar fram en plan enligt förslag. I arbetet involveras berörda chefer och medarbetare tillsammans med ekonom och kvalitetstrateg. Planen följs upp löpande och revideras vid behov.</p>	<p>Förvaltningschef Avdelningschef IFO/LSS</p>	<p>17-05-01</p>	<p>17-09-30 18-03-31 18-11-30</p>
<p>2. Utveckla samarbetet med förskola, skola och kultur- och fritid genom att ta fram en konkret nämnds-gemensam öppenvårdsplan för tidiga insatser för barn, unga, familjer och vuxna.</p> <p>Utnyttja de medel som avsatts i den sociala investeringsfonden och ge nämnderna i uppdrag att snabbt ta fram en plan. Möjligen ska också primärvården involveras i satsningen</p>	<p>Det påbörjade samarbetet på förvaltningschefernivå för berörda förvaltningar fortsätter. Policy/strategi för samverkan skrivs för att tillämpas inom respektive förvaltning. Implementering sker inom respektive förvaltning och efterlevnaden följs upp på ledningsnivå inom respektive förvaltning samt i uppföljning mellan berörda förvaltningschefer.</p> <p>Möjligheten att samverka med externa forum såsom primärvård inventeras och relevanta kontakter tas med dessa.</p> <p>Medel för socialinvesteringsfond används med mål att finna framgångsrikt samarbete som kan ingå i ordinarie arbete.</p>	<p>Förvaltningschefer i berörda förvaltningar.</p>	<p>Löpande enligt plan</p>	<p>17-09-30 17-11-30 18-11-30 Samt löpande</p>

Bilagga  
SN 593/17

SN 17

<p>3. Inför möten mellan socialnämnd, barn och utbildningsnämnd och kultur- och fritidsnämnd fyra gånger per år.</p> <p>Dagens situation och en satsning enligt ovan kräver en tät planering och uppföljning även på nämndnivå.</p>	<p>Socialnämnden föreslås ta initiativ till möte med övriga förvaltningar enligt förslag i åtgärdsplanen.</p>	<p>Ordförande i respektive nämnd.</p>	<p>17-08-31</p>	<p>18-06-30 18-12-31</p>
<p>4. Säkerställ förvaltningens engagemang i kommunens bostadsförsörjningsprocess. Överväg om förvaltningen ska ha en ”motorfunktion” och ett tydligt ansvar för att se till att det finns bostäder till de målgrupper som kommunen har ett särskilt ansvar för.</p> <p>Det är viktigt av kostnadsskäl och humanitära skäl att det finns tillräcklig volym utan väntelägen för sociala kontrakt, utslusningsbostäder för ensamkommande, genomgångsbostäder för avtalsflyktingar med mera. Involvera kommunledning och bostadsbolag.</p>	<p>Startad samverkan med kundtjänst fortsätter i syfte att stärka samsyn. Möjlighet till prioritering av bostadsbehov och tilldelning genom signaler från IFO/LSS avdelningschef ses över.</p> <p>Avdelningschef IFO/LSS har regelbunden kommunikation med berörda enhetschefer inom IFO/LSS i avsikt att kartlägga prioritering med hänsyn till enskilda behov och kostnad för uteblivet boende.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Enhetschef kundtjänst Berörda bostadsföretag.</p>	<p>17-04-01</p>	<p>17-09-30 18-05-31 18-11-30</p>

81 MD

<p>5. Säkerställ koordineringen av HVB-verksamheten och integrationsarbetet.</p> <p>Det måste finnas en tydlig styrning av verksamheten från mottagande till avslutad integrering. Det är viktigt både för ungdomarna och ekonomin.</p>	<p>Påbörjat arbete kring organisation och arbetssätt inom Enheten för ensamkommande barn slutförs.</p> <p>Medverkan i det övergripande projektet BOSS, Bred operativ samverkan, följs och arbetssättet implementeras inom kommunen och med brett deltagande.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Berörda förvaltningar och chefer/medarbetare inom dessa.</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-11-30 18-05-31 18-11-30</p>
<p>6. Utvidga samarbetet i familjen Helsingborg och med Kommunförbundet i Skåne.</p> <p>Fortsätt att påverka Regionen att ett större ansvar i områden som t.ex. psykiatri. Klippan är dessutom för litet för att kunna erbjuda erforderlig kompetens inom alla områden utan behöver samverka med andra.</p>	<p>Fortsatt samverkan mellan förvaltningschefer inom berörda kommuner. Fortsatt samverkan med Barn- och vuxenpsykiatri följs upp. Ytterligare konkreta områden för samverkan tas fram och tydliggörs för att omsättas i praktiken.</p>	<p>Förvaltningschef</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-11-30 18-05-31 18-11-30</p>
<p>7. Gör en översyn av behovet av administrativ avlastning inom IFO.</p> <p>Socialsekreterarnas kompetens ska främst användas för ett utvecklat myndighets- och förändringsarbete För att få tid</p>	<p>Påbörjad översyn fortsätter. Prioriteringar av ekonomiska medel görs utifrån resultatet av det som framkommer. Fortsättning av de tjänster som inrättats i syfte att säkra målet. Uppföljning av effekter av stöd enligt förslaget.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Berörda enhetschefer</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-10-31 18-05-31 18-11-30</p>

8 MS

<p>för det arbetet kan en avlastning från administrativa funktioner ge möjligheter.</p>				
<p>8. Ge socialsekreterarna avlastning med förhandlingar och avtal i samband med köp av externa tjänster.</p> <p>IFO-avdelningen ingår många mycket kostnadskrävande affärsöverenskommelser. Stöd med förhandlingar och avtal avlastar socialsekreterarna och ger ekonomisk effekt.</p>	<p>Översyn av möjligheten görs. Enhetschefer, medarbetare tillsammans med förvaltningsjurist och ekonomer intensifierar kontakter med externt köpta insatser.</p>	<p>Förvaltningschef Avdelningschef IFO/LSS</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-10-31 18-05-31 18-11-30</p>
<p>9. Överväg att skapa en samlad öppenvårdsenhet.</p> <p>Nuvarande och ev. tillkommande resurser samlas inom en enhet för att skapa ett stärkt, flexibelt stöd med helhetssyn på arbetet med enskilda unga, vuxna och familjer.</p>	<p>Påbörjad översyn av Öppenvården inom ramen för nuvarande organisation fortsätter. I arbetet övervägs möjligheten och relevans att skapa en organisatoriskt samlad Öppenvård.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Berörda enhetschefer</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-10-31 18-05-31 18-11-30</p>

<p>10. Se över hur inriktningen på öppenvården kan anpassas till den aktuella och kommande problemsituationen i Klippan.</p> <p>Utöver de traditionella målgrupperna för öppenvården tillkommer nya grupper och som också behöver stöd från öppenvården. Öppenvården har också en stor roll i arbetet med att undvika placeringar eller avkorta placeringsperioden</p>	<p>Se ovan angående påbörjad översyn av den samlade Öppenvården. Nuvarande kompetenser kartläggs tillsammans med inventering av behov av kompetenser för att möta medborgarnas behov. Arbetsätt för att effektivisera, klargöra och följa upp behandlingen inom Öppenvården tas fram och följs.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Berörda enhetschefer</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-09-30 18-03-31 18-11-30</p>
<p>11. Arbeta fram en dokumenterad strategi för placeringar för barn, ungdomar och vuxna.</p> <p>Strategin bör starta med en diskussion om hur insatsen ska användas, vilken inriktning och vilka kvalitetskrav som ska ställas på institutionerna och familjehems-företagen.</p>	<p>Framtagen strategi gällande öppenvård och externt köpt vård implementeras och följs upp. Strategin kompletteras med checklista för matchning av behov kontra insats. Revidering av strategin görs vid behov.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Berörda enhetschefer</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-09-30 17-12-31 18-05-31 18-11-30</p>
<p>12. Inrätta en samrådsgrupp inför placeringar av barn, unga och vuxna.</p> <p>Syftet är att chefer, som inte har varit involverade i handläggningen, ska pröva om</p>	<p>Fortsätta inrättade samråd. Samråden är en del av handlingsplanen för placeringar inom IFO/LSS 2017.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS</p>	<p>Pågår löpande</p>	<p>17-09-30 17-12-31 18-05-31 18-11-30</p>

<p>det finns andra infallsvinklar än placering för den aktuella personen. Det måste vara en grupp med mandat att också besluta om alternativa insatser.</p>				
<p>13. Upprätta en plan för hemtagning.</p> <p>Skapa ett insatspaket i de ärenden där det är möjligt att ge stöd på hemmaplan. Säkerställ att det finns en tydlig planering i varje placeringsärende. Följ upp planen varje vecka.</p>	<p>Fortsätta arbetet med att identifiera innehållet i insatspaket. Fortsatt arbete med att komplettera den ordinarie Öppenvården med insatser kväll/helg och möjlig träffpunkt för de olika målgrupperna. Inkludera kartläggning av vilka kompetenser som behövs inom ramen för insatspaketet.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Berörda enhetschefer</p>	<p>Pågår</p>	<p>17-06-15 17-11-30 18-05-31 18-11-30</p>
<p>14. Utarbeta en rutin och checklista för matchning.</p> <p>Checklistan bör täcka alla olika former av insatser där matchning ska göras.</p>	<p>Utarbeta rutin enligt förslag. Rutinen tydliggörs genom checklista och tillförs befintlig Strategi gällande öppenvård och externa köp.</p>	<p>Avdelningschef IFO/LSS Berörda enhetschefer</p>	<p>17-06-30</p>	<p>17-11-30 18-05-31 18-11-30</p>
<p>15. Utveckla arbetsformerna i försörjningsstöd mot ett mer aktivt klientarbete.</p> <p>Förändrings- och motivationsarbete är mycket svårt att bedriva utan personliga möten. Öka avsevärt frekvensen besök men också arbetet med klienter utanför kontoret.</p>	<p>Fortsätta påbörjat arbete och arbetssätt för att möjliggöra mer klienttid. Följa upp effekten av det påbörjade arbetet löpande samt vid behov revidera arbetssättet.</p>	<p>Enhetschef Vuxen</p>	<p>Pågår</p>	<p>17-11-30 18-05-31 18-11-30</p>

<p>16. Överväg att inrätta en arbetsledande funktion även inom vuxenenheten.</p> <p>Det finns behov av ett nära arbetsledningsstöd både för att effektivisera utredningsarbetet och att utveckla arbetet inom försörjningsstöd.</p>	<p>Översyn pågår. Resultatet av översynen följs upp och omsätts i handling enligt översynens resultat.</p>	<p>Enhetschef Vuxen</p>	<p>Pågår</p>	<p>17-09-30 18-03-31 18-11-30</p>
<p>17. Säkerställ att det finns en beredskap för en ev. ny flyktingvåg.</p> <p>Utvärdera och dokumentera vilka lärdomar som kan dras av det hittillsvarande flyktingmottagandet och HVB-verksamheterna.</p>	<p>Berörda förvaltningschefer samverkar kring säkerställandet samt utvärdering av lärdomar som kan dras av det hittillsvarande arbetet.</p> <p>Resultatet tas tillvara och utgör plan för beredskap inom respektive förvaltning samt implementeras i organisationen.</p>	<p>Berörda Förvaltningschefer</p>	<p>17-09-30</p>	<p>18-05-31 18-11-30</p>