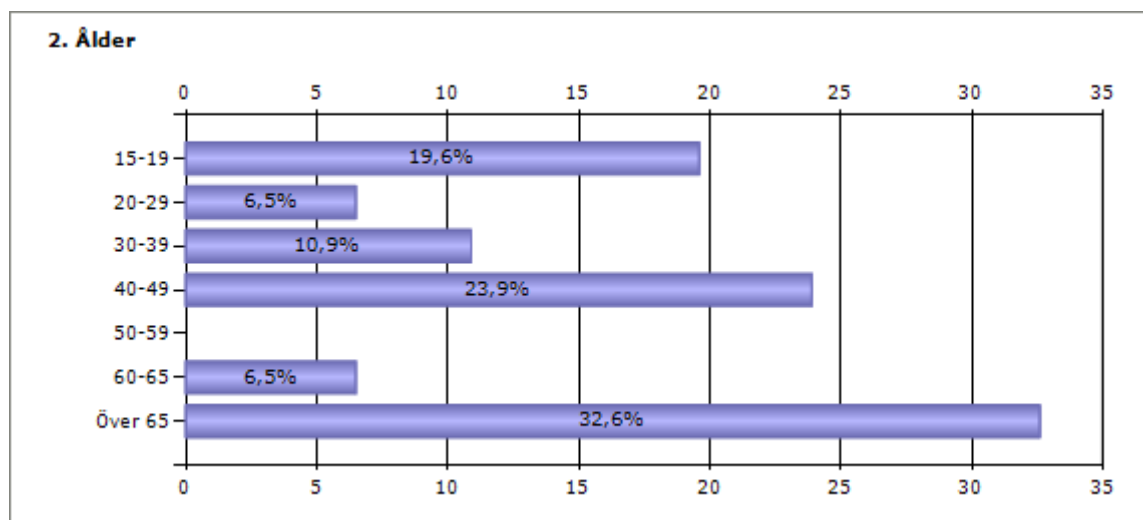
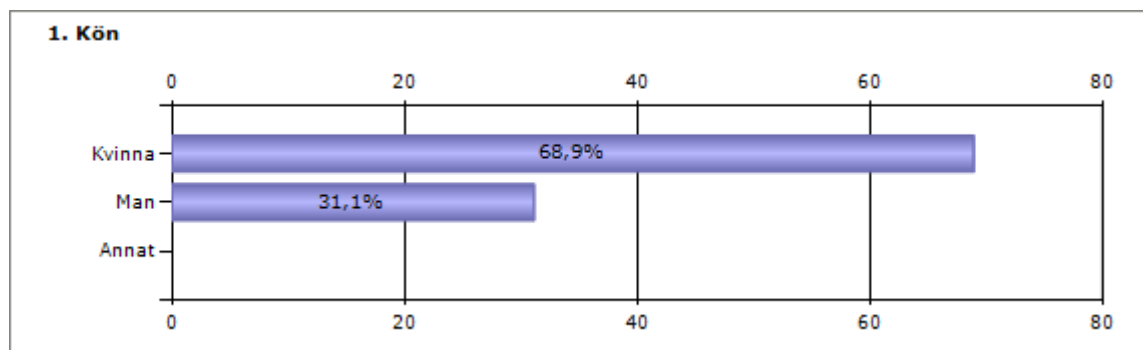


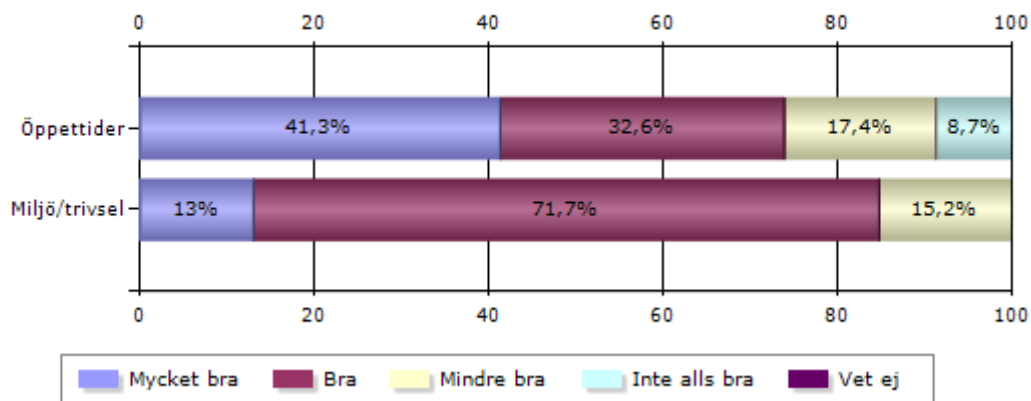
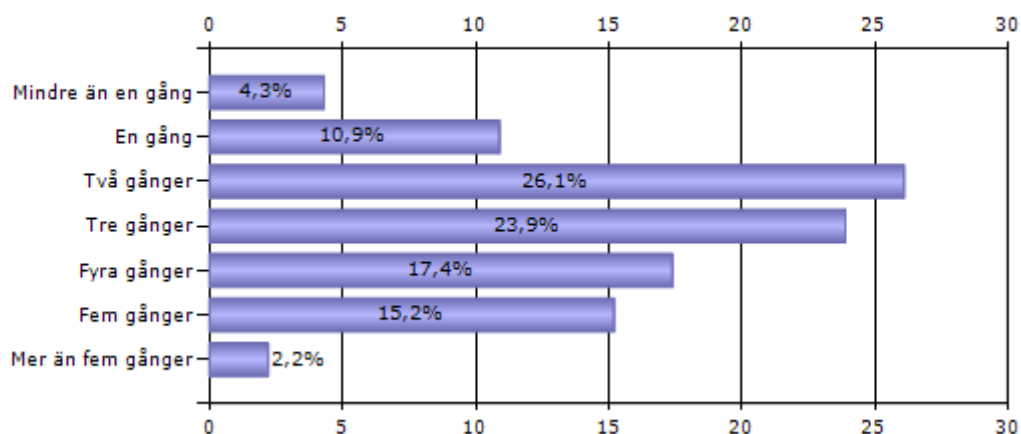
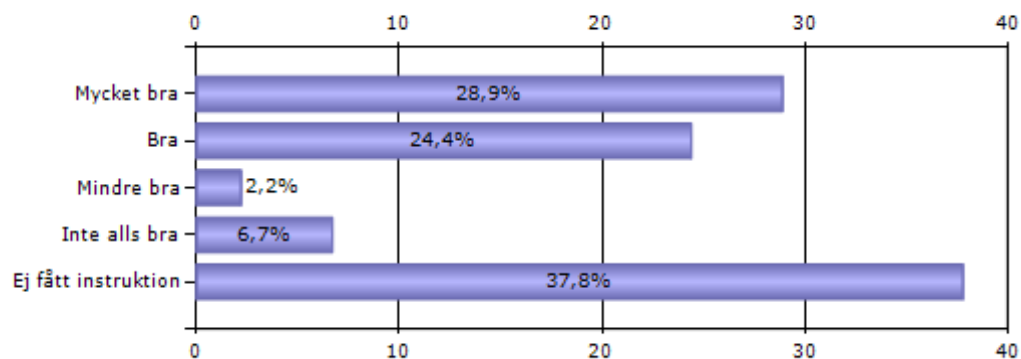
Enkätundersökning Friskvården/ Ljungbyhed Våren 2015

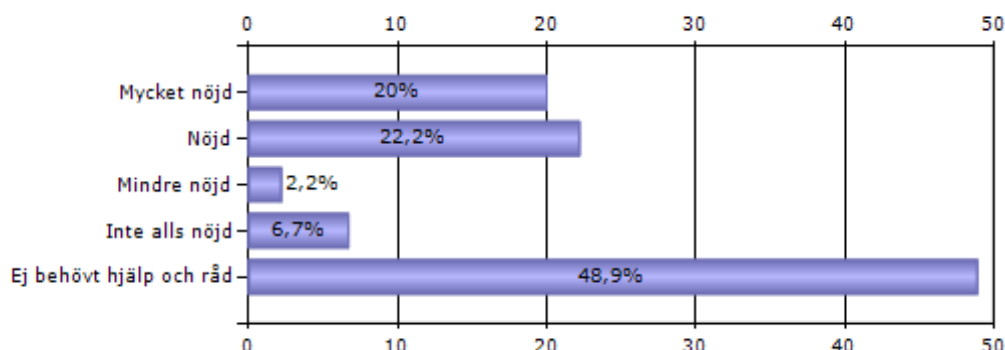
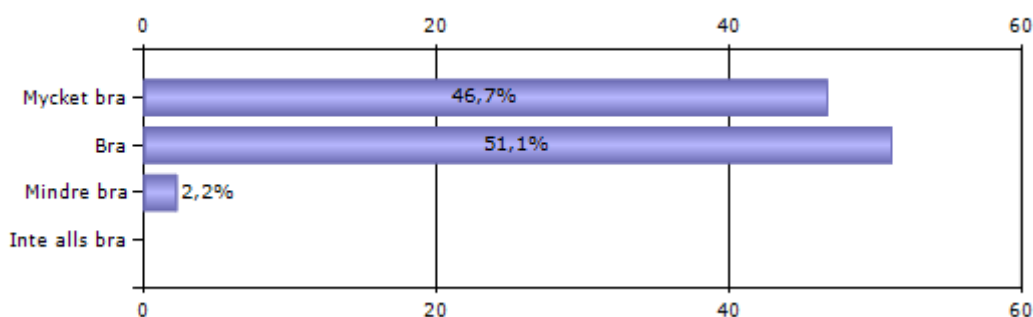
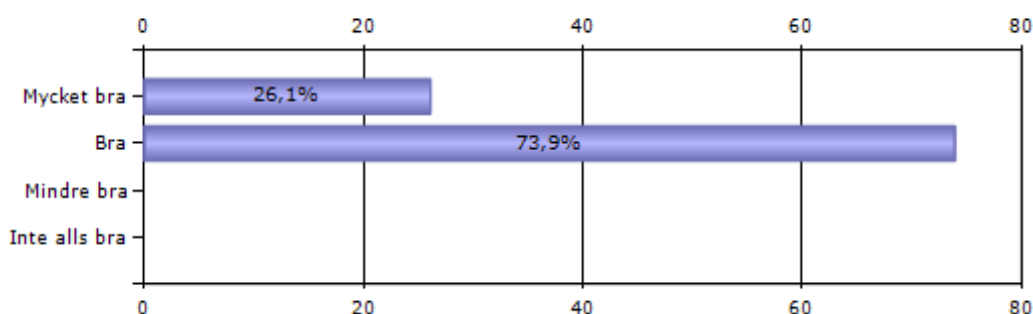
Enkätundersökningar har i flera år genomförts vid Klippans Badhus och kommunens två friskvårdsanläggningar. I år genomfördes enkätundersökning vid friskvården i Klippan och vid friskvården i Ljungbyhed. Kommunens enkätverktyg ” Easy Research ” användes för att konstruera enkäten och sammanställa svaren. Enkätundersökningen pågick under vecka 12 och enkäten delades ut av instruktör på plats i Ljungbyhed.

Här kommer resultatet av undersökningen:



På Ljungbyheds friskvårdsavdelning besvarades enkäten av 46 stycken kunder. Av dessa var 70 % kvinnor och 30 % män. Relativt många unga, 15-19 år gamla, tycks besöka friskvården i Ljungbyhed, ungefär 20 %. Friskvården Ljungbyhed tycks också vara populär bland medelålders 40-49 år gamla (23 %) och bland äldre över 65 år (32%). Nästan samtliga respondenter bodde i Ljungbyhed, ett fåtal kunder kom från kringliggande byar som Brandsberga, Färingtofta, Röstånga och Stockamöllan.

4. Vad tycker du om..

5. Hur många gånger i veckan tränar du i Friskvården i Klippan?

6. Vad tycker du om instruktionen du fick när du började träna?


7. Hur nöjd är du med hjälp och råd i din träning?

8. Hur trivs du med att träna på Friskvården i Klippan?

9. Hur upplever du resultatet av din träning?

Sammanfattning:

Vad gäller öppetiderna är hela 70 % nöjda eller mycket nöjda med dessa. Ungefär 30 % tycker att öppetiderna är mindre bra eller inte alls bra, vilket också framkommer bland de synpunkter som ges. Miljö och trivsel är bra eller mycket bra enligt 80 % av respondenterna, medan cirka 15 % tycker att miljön och trivseln är mindre bra. Vad gäller en första introduktion till träningen är drygt hälften av dem som fått en sådan nöjda eller mycket nöjda. Ungefär 9 % var mindre nöjda eller inte alls nöjda medan 38

% inte fått en instruktion. När det gäller hjälp och råd i träningen är drygt 40 % nöjda eller mycket nöjda. Cirka 9 % är mindre nöjda eller inte alls nöjda medan 49 % inte behövt hjälp eller råd.

Slutligen visar resultatet att hela 98 % av respondenterna trivs bra eller mycket bra med att träna på friskvården i Ljungbyhed vilket måste ses som positivt. Vidare upplever 26 % av respondenterna resultatet av sin träning som mycket bra och 74 % upplever resultatet som bra.

De synpunkter som ges gäller främst öppettider, många önskar utökade öppettider särskilt på morgonen och föreslår öppningstid 06.00 eller 07.00. Vidare påpekar flera stycken att det är varmt och dålig luft i lokalerna och önskar bättre luftkonditionering. Några upplever också att det är trångt mellan träningsmaskinerna. Önskemål om nyare träningsmaskiner finns också, specifikt påtalas ”trappmaskin” och roddmaskin. Någon påtalar också att de som tränar borde bli bättre på att städa efter sig, en annan önskar fler cd-skivor med bra musik. Slutligen påtalar en respondent att omklädningsrummet upplevs för litet då det ibland måste delas med skolelever. Vidare föreslår denne att man öppnar upp till bastun som inte används. Samma person ger också en eloge åt Christel som håller rent och snyggt, samt ”sprider glädje och trivsel i idrottshallen”.



**KLIPPANS
KOMMUN**

KULTUR- OCH
FRITIDSFÖRVALTNINGEN

Postadress
Kultur- & fritidsförvaltningen
264 80 KLIPPAN

Besöksadress
(Biblioteket)
Storgatan 9
Klippan

Telefon Växel
0435-280 00
Direkttelefon

Telefax
0435-281 81
E-post
kultur.fritid@klippan.se

Hemsida
www.klippan.se

Bankgiro
991-2122
PlusGiro
829 79-6