

Plats och Tid

Sessionssalen, Kommunhuset kl 09.00-12.00

Beslutande

Hans-Bertil Sinclair (m), Socialnämnden, ordförande
Boris Svensson (s), Socialnämnden, vice ordförande
Torsten Johansson (c), Plan och Byggnadsnämnden
Laila Möller Nilsson (s), Kultur och Fritidsnämnden
Rune Persson (s), Kommunstyrelsen §§
Bengt Svensson (m), Kommunstyrelsen §§
Sonja Andersson, (SKPF Avd 52)
Bengt-Åke Nilsson ,(PRO Klippan)
Marianne Sunesson, (PRO Ljungbyhed)
Harley Hellman, (SPF Färingtofta)
Ulla Pettersson, (SPF Åby/Klippan)
Ingvar Nyström ,(SPF Tycho Brahe Ljungbyhed)
Ewe Johansson, (SPRF avd 11 Ängelholm)

Övriga närvarande

Ewy Persson (s), Socialnämnden
Sven Larsson, (PRO Ljungbyhed)
Irma Larsen, (SPF Färingtofta)
Inger Svensson, (SPF Tycho Brahe/Ljungbyhed)
Ingrid Åström, (SKPF Avd 52)
Ove Bokvist, (SPF Åby/Klippan)
Tina Thomasson, äldreomsorgschef
Nina A Nilsson, projektledare
Amela Prsic, nämndsekreterare

Utses att justera

Marianne Sunesson (PRO Ljungbyhed)

**Justeringens
plats och tid**

Socialförvaltningen

Underskrifter**Sekreterare**.....
Amela Prsic**Paragrafer:** §§ 122-130**Ordförande**.....
Hans-Bertil Sinclair (m)**Justeringsman**.....
Marianne Sunesson (PRO Ljungbyhed)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ**Pensionärsrådet****Sammanträdesdatum**

2010-06-04

**Datum för anslags
uppsättande**

2010-06-17

**Datum för anslags
nedtagande**

2010-07-08

**Förvaringsplats
för protokollet**

Socialkontoret

Underskrift.....
Amela Prsic

KPR § 122

Föregående sammanträdesprotokoll

Pensionärsrådet beslutar

att godkänna föregående protokoll.

KPR § 123

Kommunrevisionens granskning av kvalitet i äldreomsorgen Klippans kommun

Äldreomsorgschef Tina Thomasson informerar om att kommunrevisionen inom PricewaterhouseCoopers AB på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer har genomfört en granskning av kvalitet i äldreomsorgen i Klippans kommun under våren 2010. Syftet var att granska om socialnämnden har säkerställt en ändamålsenlig verksamhet med god kvalitet inom äldreomsorgen och äldreomsorgens insatser enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen. Granskningen omfattar en översiktlig granskning av nämndens ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet samt kvalitetsindikatorer för kontinuitet och trygghet, fallskador och läkemedelsanvändning.

Revisionen konstaterar utifrån sin granskning att socialnämnden inte har säkerställt en ändamålsenlig verksamhet med god kvalitet. Genom avsaknad av kvalitetsmål och ett fungerande ledningssystem saknas i nuläget förutsättningar för att kvalitetssäkra verksamheten. Genom det arbete som påbörjats med att ta fram kvalitetsmål och krav på verksamheten skapas förutsättningar för en verksamhet med god kvalitet. Revisionen riktar kritik avseende; ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet, kontinuitet och trygghet inom hemtjänsten, fallskador och läkemedelsanvändning.

Socialnämnden kommer nu att arbeta vidare med frågorna. En viktig utgångspunkt när utvecklingsarbetet planeras och genomförs, är att stärka kontaktsmannen i sin funktion, som den som bäst känner vårdtagaren. Målet är att alla professioner skall arbeta tillsammans för att stödja vårdtagaren. Varje professions specifika kunnande skall tas tillvara för att med vårdtagarens önskemål underlätta och förbättra vardagen.

Sammantaget konstaterar förvaltningen och nämnden att de brister revisionen har påtalat vid sin granskning håller på att åtgärdas eller är planerade att åtgärdas under 2010/2011. Då det är omfattande processer det handlar om, är det ett arbete som tar tid, och måste få lov att ta tid, om det ska ge bestående avtryck och resultat.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 124

Ersättningsnivå för serviceinsatser inom valfrihetssystem enligt LOV inom äldreomsorgens hemtjänster

Äldreomsorgschef Tina Thomasson informerar om att kommunfullmäktige beslutade den 23 mars 2010 (§ 13) om att införa ett valfrihetssystem gällande serviceinsatser inom äldreomsorgen. Som en del i det tidigare utredningsarbetet och i det nuvarande införandearbetet har tidsmätningar inom hemtjänsten utförts. Beräkningar av äldreomsorgens kostnader har också genomförts. Vidare har erfarenheter av andra kommuners arbete med att ta fram en ersättningsnivå inhämtats. Kommunen har också tagit del av och använt en beräkningsmodell kallad räkneshurran som Sveriges kommuner och landsting har varit med och arbetat fram.

För att fastställa en ersättningsnivå har vissa ställningstaganden behövt göras. Dessa ställningstaganden är baserade på de fakta som framkommit i utredningen och på den kännedom som finns om verksamheten. Följande ställningstagande har gjorts:

- Andelen kringtid för serviceinsatserna ska vara 20 %.
- Serviceinsatserna motsvarar 13 % av hemtjänstens totalt utförda verksamhet.
- Schablontiderna som ligger till grund för besluten gällande serviceinsatser, städ, tvätt och inköp kommer att justeras då de ligger högre än det som behövs för utförandet.
- Schablontider kommer att fastställas på samtliga insatser i hemtjänsten.
- Utförandegraden för serviceinsatserna fastställs till 80 %.

Den egna verksamheten kommer att anpassas till ovanstående ställningstaganden.

Baserat på dessa ställningstaganden och de beräkningar som gjorts har förvaltningen kommit fram till att en rimlig ersättning för serviceinsatser i Klippans kommun är 226 kr/ biståndsbeslutad timme.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen

KPR § 125

Riktlinje för avgiftsfri avlösning i hemmet

Äldreomsorgschef Tina Thomasson informerar om att Socialtjänstlagen har skärpts gällande anhörigstöd vilket innebär att socialnämnden ska erbjuda stöd till personer som vårdar en närstående.

De flesta grannkommunerna beviljar bistånd eller ger insatsen som serviceinsats mellan 10-20 timmar per månad. Tid därutöver debiteras utifrån avgiftsutrymme upp till maxtaxa.

Syftet med insatsen är att främja kvarboendet genom att avlasta närstående så att denne får möjlighet till vila eller kan utföra egna aktiviteter. Målsättningen är att den som ger vård ska kunna känna sig trygg över att den närstående/anhöriga får god vård och tillsyn under tiden för avlösning.

Socialnämnden har beslutat

att

anta riktlinje om åtta timmars avgiftsfri avlösning i hemmet per fyra veckorsperiod samt

att

beviljade timmar därutöver debiteras utifrån avgiftsutrymme upp till maxtaxa.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 126

Vård och omsorgsmässa

Äldreomsorgschef Tina Thomasson informerar om Vård och omsorgsmässan som kommer att hållas i Malmö den 12-14 okt 2010. Äldreomsorgen i Klippans kommun kommer att vara representerad på mässan. Det finns tre bidrag från Klippan som kommer att presenteras. Under dag 1 kommer Dagverksamheten på Apollo att presentera sitt arbetssätt och sin utveckling för demenssjuka. Under dag 2 kommer Ljungbygården att presenteras och det kvalitetsarbete som har skett där. Dag 3 kommer 4 medarbetare från hemtjänst att berätta om processororienterad förändring som har skett inom hemtjänsten. Det finns möjlighet för ledamöter att delta i mässa.

Pensionärsrådet beslutar

att anmäla Ewy Persson till vård och omsorgsmässa den 12 okt 2010 Dag 1,

att anmäla Laila Möller till vård och omsorgsmässa den 13 okt 2010 Dag 2,

att anmäla Ulla Pettersson och Ingrid Åström till vård och omsorgsmässa den 14 okt 2010 Dag 3.

KPR § 127

Avtal Region Skåne

Äldreomsorgschef Tina Thomasson informerar om att socialnämnden fattade beslut utifrån ramavtalet (se hemsida www.skane.se/hälsovalskåne) att teckna lokalt avtal med vårdcentralerna i Klippan respektive Ljungbyhed angående läkarmedverkan i den kommunala hälso- och sjukvården. Parterna är överens om att tillsammans verka för att inte situationer ska uppstå som leder till att kommunen, på egen hand, måste anlita läkare. Denna kommunala åtgärd ska användas som en lösning i sista hand.

Vidare fattade socialnämnden beslut om att ingå avtal med Vårdcentralerna i Klippan och Ljungbyhed tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för ett Socioekonomiskt tilläggsåtagande inom Hälsoval Skåne.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 128

Pensionärsrådets frågor

Carema – Hur ser det ut idag?

Det ser mycket bättre ut idag. Det sker ca 50 besök/dag. Fyra bilar har börjats att användas och en femte är beställd. När alla är i bruk ska målet om 18 000 besök/år kunna uppnås.

Om man missar tiden, pga att taxin vid en serviceresor till sjukhuset inte kommer i tid, kan man begära att få bli mottagen på sjukhuset i alla fall?

Sjukresor kan inte styra sjukvården. Man försöker naturligtvis göra det bästa av situationen

Att få handikapptillstånd för parkering. Bör det inte ligga på Socialförvaltningen istället?

Frågan ska hanteras av tekniska kontoret då det är ett trafikärende.

Uppföljning av revisions rapport

Hänvisning till KPR § 123

Namnförslag angående äldreombud

Förslag är Ingrid Norberg. Ordförande Hans-Bertil Sinclair (m) tar frågan vidare till Personalkontoret.

30-skyltar på Järnvägsgatan flyttas ca 75 m söderut bortom övergångstället vid Seniore/Bågen

Ordförande Hans-Bertil Sinclair (m) har aktualiserat frågan, som kommer att få en lösning, med chefen för Tekniska kontoret.

Administrativa frågor

- Protokoll ska enligt reglerna skickas ut till ledamöterna senast 3 veckor efter mötet.
- Tid för förmöten ändras till lämplig dag så att kallelse skickas kan skickas ut på torsdag istället på fredag som det är nu.
- Vad gäller arvoden är frågan hanterad. Närvarolista ska alltid finnas med på förmötena så deltagarna kan skriva in sin närvaro.

KPR § 128 (forts)

- Vad gäller frågan om att kommuner bör skicka påminnelser för räkningar som ej betalats före man skickar det till inkasso, kommer den att tas upp igen vid nästa sammanträde. Det ekonomiska kontoret hanterar den här frågan.

- Månadsbladet kommer att finnas tillgänglig på hemsidan några dagar innan den aktuella månaden börjar.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 129

Övriga frågor

Servicegaranti på särskilt boende

Äldreomsorgschef Tina Thomasson informerar om att möjligheter för en servicegaranti på särskilt boende utreds. För att kunna få in den i system från nästa år så är det så att servicegarantier integreras i resultatmål.

Det finns en arbetsgrupp som jobbar vidare med den här frågan. Tanken är att det ska finnas fler servicegarantier. I samband med detta så är det viktigt med samverkan kring frågan. Möjligheter för att dela i en sådan samverkan finns.

Det finns två inriktningar inom äldreomsorgen när det gäller att utveckla servicegarantier. En inriktning är inom hemtjänsten och den andra är inom särskilt boende. Det är framförallt särskilt boende som först kommer att utöka sina garantier och här kommer också samverkan att ske.

Pensionärsrådet beslutar

att utse följande deltagare i samverkansgruppen för att utveckla servicegarantier för särskilt boende:

Inger Svensson (SPF Tycho Brahe Ljungbyhed)

Ulla Pettersson (SPF Åby/Klippan)

Sven Larsson (PRO Ljungbyhed)

Ingrid Åström (SKPF avd 52).

KPR § 130

Utbildning: Den nya hemsidan och arbetet med dess utveckling

Projektledare Nina A Nilsson inom äldreomsorgen informerar om arbetet med den nya hemsidan. Projektledaren för det arbetet har varit Björn Holmberg.

Strukturen på den nya hemsidan följer en struktur som är gemensam för alla kommuner i nordvästra Skåne, med Ängelholms kommun som exempel. Innan strukturen hade blivit klar att användas utreddes först de olika begrepp som människor ofta använder och deras sökfunktioner. Resultaten var sedan viktiga för utformningen och de nya rubriker som därefter skapades.

Den nya hemsidan är betydligt bättre idag och innehåller mer material än vad den gamla gjorde. Målet är att använda fler bilder och publicera ännu mer material.

Fortfarande finns det dock material som ännu inte blivit klart att användas men som snart kommer att publiceras.

Nämndsekreterare Amela Prsic informerar om att det inom Socialförvaltningen har bildats en webbgrupp som arbetar med material som läggs ut på hemsidan. Det finns en representant var från respektive avdelning.

Under *Omsorg och hjälp* finns information om Klippans kommuns omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning.

Här finns också information om den hjälp kommunen kan ge för de som behöver stöd för att klara vardagslivet. Det handlar bland annat om ekonomiskt bistånd, stöd i hemmet och transportstöd.

Under *Äldre* finns all hjälp och service som kommuner erbjuder. Här finns även information om de olika särskilda boendena som t ex Ljungbygården.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.
