



SAVANNHA STÄD ENTREPRENAD & KRINGSERVICE
vård och service i hemmet

Fakta

Savannha städ entreprenad & kringservice AB verksam i hela kommunen och i flertalet andra skånska kommuner. Antal anställda 12 st

Kontakt Savannha städ entreprenad & kringservice AB Norra Skolgatan 2 A Klippan

Insatsansvarig Tiffany Olsson: Samordnare/Koordinator

E post: hemservice@savannha.se tel: 0708-400351

Verksamhetschef Loella Brandmyr :

E-post: verksamhetschef@savannha.se tel: 0733-664464

Savannha städ entreprenad & kringservice AB

Affärsidé

Vi är ett familjeägt serviceföretag. Vår långa branscherfarenhet på 15 år tillsammans med vår noggrannhet och vårt trevliga kundbemötande har gjort att vi är mycket uppskattade både kommunalt och privat. Vi strävar efter en kundkontakt som är öppen, ärlig och igenkännande och värnar om att ta oss tid för att se hela dig och dina önskemål. Finns det tid över stannar vi gärna kvar hos dig på en kopp fika som vi gärna tar med oss till dig! Vi är mycket noggranna med att hålla dina önskemål levande och kommer därför att tilldela dig och dina önskemål en och samma service-entreprenör som kommer att ge dig ditt hushåll den omsorg som du önskar. Vi kommer utföra insatserna samma dag och samma ankomsttid. Ingen av våra anställda är med i brottsregistret, alla är svensktalande och utbildade för serviceinsatser inom kommunala samt privata insatser.

Vi vill ha ett ömsesidigt förtroende av glädje och öppenhet för att vårt arbete ska kunna göras bäst tillsammans i ert hushåll.

Våra tjänster

Vi erbjuder tjänsterna tvätt, städ och inköp inom valfrihetssystemet.

Tilläggs tjänster

Flyttstädning, grovrengöring, sanering, röjning, storstädning, flyttstädning, fönsterputs flytt m.m

Vi erbjuder dig som brukare allt inom RUT service delen samt lättare omsorgsinsatser som hjälp med avlösarservice, ledsagarservice, hygien (hjälp vid dusch, rakning samt tandborstning), rengöring av tekniska hjälpmedel, bäddning av säng, gå ut med sopor, ta bort vissna blad från blommor, hjälp med påklädning, stöd vid måltid.

Vår personal

Vår personal består av svensktalande kvinnor som är mycket serviceminded, förstående och igenkännande av människors olika livsöden. All personal har godkänd service-utbildning som grund samt olika erfarenheter inom äldrevård, vård och omsorg som de kan bidra med!

Vår personal har också utbildning i demens och äldrevård och har synlig legitimation vid våra besök.

Savanna arbetar med ansvarsförsäkring i alla brukares hushåll.

Synpunkter & klagomål

Tas emot via insats ansvariga Tiffany Olsson tel 0708-400351

Alla synpunkter samt klagomål dokumenteras, utreds och följs upp via besök eller telefon.