

Datum: 180110

Verksamhet: VÄPNAREN, Klippan

Verksamhetschef: Gunilla Sjunner

Verksamhetsberättelse/kvalitetsberättelse 2017

Verksamheten omfattar särskilt boende med 36 platser. Avtalets parter Klippans Kommun och Förenade Care AB har tecknat nytt avtal som löper på 3 år med möjlighet till maximalt 2 års förlängning.

Nya avtalet gäller från 171215.

Prestationsmål i relation till avtal och beställning:

Verksamheten ska bedrivas enligt allmänna mål och riktlinjer som följer av den lagstiftning som gäller för äldre- och handikappomsorgen, hälso- och sjukvårdslagen samt Klippans kommuns målstyrningsprogram.

Delaktighet & inflytande:

Ankomstsamtal har skett inom 14 dagar efter inflyttandet och uppföljande samtal har genomförts där det funnits behov eller önskemål.

Genomförandeplaner har upprättats i delaktighet med den boende/närstående och kontaktman och uppdatering har skett februari, mars, augusti och november samt fortlöpande då förändringar uppstår. Nytt från hösten 2017 är att kontaktman lägger extra vikt vid aktivitet i genomförandeplanen.

Vårdplaner har upprättas i delaktighet med den boende/närstående och omvårdnadsansvarig SKK och uppdatering har skett var tredje månad eller oftare vid behov.

Enkäter för boende visade 96 % nöjdhet(98 % 2016), enkät för närstående 95 % nöjdhet (95,5 % 2016). Då målet inom Förenade Cares verksamheter är 95 % nöjdhet, kommer ingen handlingsplan att upprättas inför 2018 men vi kommer givetvis fortsätta arbeta framåt för att vidmakthålla det goda resultatet.

Det finns en förslagslåda/synpunkter/klagomål i entrén där boende, närstående och personal kan komma med tips, synpunkter och önskingar i de fall man väljer att inte ringa direkt till verksamhetschefen. Inga klagomål har inkommit under 2017.

Boendeträffar har genomförts vår och höst på samtliga fyra enheter med god uppslutning från boende och närstående. Allmän information och möjlighet att ställa frågor gavs. Resultaten av årets enkätundersökningar redovisades.

Boenderåd har erbjudits men det har än så länge inte varit någon som visat intresse. Vi försöker i stället fånga upp de boendes/närståendes önskemål och synpunkter vid mindre formella situationer. Frågan om deltagande i boenderåd tas upp vid boendeträffar.

Aktivitetsombud har individuella samtal med samtliga efter inflyttning för att ta del av den boendes önskemål kring aktiviteter såväl individuella som gruppaktiviteter.

Kostombud finns på varje enhet och har bl.a. till uppgift att fråga de boende hur de upplever maten och matsituationerna. Dessa synpunkter tas upp vid kostmöte 2 ggr/år mellan kostombud och representant från Åbyköket.

Förenade Care arbetar efter ett egenkontrollprogram kring livsmedelshantering.

Dagens meny presenteras tydligt på griffeltavla i allrummet. På tavlan står även dagen datum och namnsdagar.

Integritet och bemötande:

Väpnaren är de boendes hem och vi som personal betraktar oss som arbetstagare för våra hyresgäster. Stor hänsyn tas till individens självbestämmande och det är den boende som bestämmer när, var och hur beviljade insatser ska utföras. Kontaktman tar det övergripande ansvaret för att beviljade insatser sker enl. gemensam upprättad genomförandeplan. Levnadsberättelse har upprättats när den boende samtyckt till detta. Denna är till stor hjälp speciellt i bemötandet med våra boende med en demenssjukdom. När ett speciellt behov har uppstått har VC anordnat utbildningstillfälle i samarbete med legitimerad personal.

Utvecklingssamtal och upprättande av individuella utvecklingsplaner är genomförda.

Information och trygghet:

De boende på Väpnaren har tillgång till information om verksamheten och kommande aktiviteter via anslagstavlor, muntlig information, broschyrer och via Förenade Care och kommunens hemsida.

Vi har även en Facebook-sida där boende och närstående kan följa våra aktiviteter bl.a.

Personalen har adekvat utbildning, kompetens och delegering för sina arbetsuppgifter. Omvårdnadspersonalen dag/natt består av 30 personer varav 28 är utbildade undersköterskor. De övriga har lång erfarenhet inom äldreomsorg.

Sjuksköterskor 3 st. 75 %, finns på plats dagtid och vi har 1 arbetsterapeut som arbetar 100 % måndag till fredag.

Fysioterapeut arbetade 50 % under 2017 (annars 25 %) då vi med hjälp av stimulansmedel har haft möjlighet till detta. Så kommer vi att fortsätta under 2018.

Kväll och natt anlitar vi sedan juni 2017 SSK-tjänster från Careteam eftersom

Socialförvaltningen/Äldreomsorgen i Klippans kommun valde att säga upp tidigare avtal för dessa tjänster.

Samarbetet med Careteam har fungerat helt utan problem sedan start.

Den boende har möjlighet till inflytande över hur insatser ska utföras hela dygnet. Vi frågar, lyssnar aktivt, är lyhörda och uppmärksamma på individuella önskemål. Nattetid rör vi oss runt på alla enheterna. Nattpersonal har som rutin att titta till alla boende kl. 22:00, 02:00 samt 06:00 om inget annat bestämts. Tillsynerna dokumenteras på speciell blankett.

Vi kontrollerar att larmen finns lättillgängliga. Larmkontroller görs kontinuerligt och det finns ett larmombud på varje enhet.

Gruppledarna arbetar med handledning av personalen genom att ingå i omvårdnadsarbetet och skapar därigenom ett tryggt arbetssätt med våra boende.

Ansvariga och övrig personal är lätta att nå dygnet runt.

Alla har rätt, så långt det är möjligt, att bo kvar när vårdbehovet ökar samt bli erbjuden en god, trygg och säker vård även i livets slutskede. Vårt mål är att alla (som inte uttryckt önskemål om annat) ska stanna kvar på Väpnaren och få all den omvårdnad och smärtlindring som behövs för ett värdigt och lugnt slut i sin hemmiljö med röster och händer man är van vid.

Aktiv och meningsfull tillvaro:

Vi arbetar med ett rehabiliterande, aktiverande och funktionsbevarande synsätt där vi ger omvårdnad och stöd utan att ta över. Vi fokuserar på det friska.

Vid teamträffarna 1 gång/månad/avdelning ser vi till helheten för den boende och varje profession gör sin del i att träna de fysiska, psykiska och sociala funktionerna enligt den enskildes behov, önskemål och förmåga.

Aktivitetstutbud finns varje dag på samtliga enheter och minst en gruppaktivitet erbjuds dagligen. Ex är gruppgymnastik, bingo, högläsning, aktivitetscafé, bowling, cirkus-gymnastik mm. Utbudet finns att läsa på avdelningarnas aktivitetstavla som finns placerad vid respektive entré. Anhöriga är välkomna att delta.

Varje eftermiddag alla veckans dagar i samband med kaffe, har alla enheterna sina egna aktivitetstutbud efter önskemål från de boende. De som inte vill eller kan delta i de erbjudna aktiviteterna erbjuds individuell aktivitetstid. Den boendes önskemål eller förmåga styr då innehållet.

All personal har ett aktivitetsansvar men huvudansvaret ligger på Leva livet-inspiratören på Väpnaren.

Utevistelse erbjuds dagligen när vädret tillåter. Tipspromenader utomhus har varit ett bra sätt att få de boende att vilja komma ut.

Att pynta och plantera vår uteplats har varit uppskattat av de boende under våren och sommaren.

Många har valt att boka tid till vårt fina spa, efter badet erbjuds man en stund i Salong Väpnaren för pedikyr, manikyr, handmassage och hårfrisering efter önskemål.

Varje fredag dukas det fint och veckans blombukett är ett uppskattat samtalsämne. Vi ser till att det blir skillnad på vardag och helg under matsituationerna.

När någon boende fyller år uppmärksammas detta med sång och flagga. Vi erbjuder den boende/närstående att använda personalmatsalen till att ha sitt kalas i om det kommer gäster.

Gruppgymnastik genomförs varje vecka med stor uppslutning. Fysioterapeuten håller i individuell styrketräning. Personalen erbjuder stå- och gångträning efter delegation från fysioterapeut eller arbetsterapeut. Hela året har det anordnats gemensam torsdagspromenad med stor uppslutning.

Sång, musik och dans är ständigt återkommande aktiviteter. Vi bjuder ofta in externa utförare. Bernhard är hos oss varje månad och pensionärföreningarnas sångkör kommer ett par gånger varje år.

Leva livet-inspiratör har iordningsställt ett aktivitetstutbud med skiftande utbud av spel, pussel, bollar mm som är tillgängligt för alla i boendet att låna.

Kontakten med beställaren under året:

MAS Susanne Sörman har varit hos oss och gjort kvalitetskontroll under våren.

Patientsäkerhetsberättelse är överlämnad till beställaren för 2017 enl. önskemål.

Personalförsörjning under året:

Sjuksköterska finns på plats på Väpnaren mån-fre 07:00-18:00 samt helger 07:00-15:00.
Via tjänsteköp ansvarar Careteam för HSL vardagar 18:00-07:00 samt helger 15:00-07:00 på Väpnaren.

Svarsfrekvensen på psykosociala enkäten blev 2017 bedrägligt låg. Vi har i personalgruppen diskuterat vad detta kunde bero på. 2017 har upplevts som ett bra år. Vi vann upphandlingen, sommaren har varit den bästa hittills med tanke på vikarier och låg sjukfrånvaro, sommarfesten, planeringsdagarna och julfesten var på topp med mycket god uppslutning m.m. Kan det vara så att man inte kände något behov att tycka till p.g.a. nöjdhet? Vi kom överens om att bli bättre på att fylla i enkäten 2018.

Svarsfrekvensen var under 48 % mot 75 % 2016. Således för låg för att kunna dras några slutsatser av.

För omvårdnadspersonal är bemanningskravet från beställaren tydligt och vi har under året hållit oss till avtalet och bemannat upp fullt ut.

Vi har även ett trygghetsanställt vårdbiträde 100 % (utbildad via gymnasiesärskola), en lönebidragsanställd lokalvårdare som ansvarar för allmänna utrymmen 50 %, en särskilt anställningsstöds-anställd lokalvårdare som ansvarar för de boendes lägenheter 100 % samt en trygghetsanställd vaktmästare 50 %.

Till sin hjälp med bemanning etc. har verksamheten 2 gruppleddare.

1 USK 100 % som även är kvalitetsansvarig samt 1 SSK 75 % som även har extra uppdrag inom HSL.

1 USK slutade för att gå tillbaka till LSS-verksamhet och 1 USK slutade p.g.a. beviljad hel sjukersättning under 2017. Båda är ersatta med kompetenta USK.

Verksamhetssystemet:

Internrevisioner genomförda enl. årsagenda.

Verksamhetschef har utfört egenkontroll gällande kvalitet.

Friskvård:

Friskvårdsbidrag kan ansökas terminsvis.

HSL:

Väpnaren har en läkare knuten till verksamheten via Klippans Vårdcentral, Region Skåne. Varje onsdag kommer läkaren på rond och gör även hembesök vid behov och efter önskemål. När ny boende flyttar in erbjuds alltid ett hembesök då man bl.a. har en genomgång av aktuella mediciner. Detta erbjuds sedan en gång/år. Närstående bjuds in att vara med.

Med några få undantag har våra boende på Väpnaren sina läkemedel dosdispenserade. Vi har även tillgång eget basförråd.

Verksamhetschefen har kvalitetsgranskat HSL enl. årlig checklista från Förenade Care AB:s MAS.

Vårdplaner upprättas av legitimerad personal kring åtgärder som ska utföras enl. HSL. Vårdplanerna upprättas i samråd med den boende/närstående och följs upp var 3:e månad. En boende kan ha ett flertal vårdplaner beroende på det medicinska behovet.

Delegering ges från sjuksköterska till omvårdnadspersonal när personen skriftligt, muntligt och praktiskt visat att hon/han förstår och behärskar uppdraget.

Delegationer följs upp och uppdateras genom att ett nytt skriftligt prov avlägges en gång om året (mars) samt vid behov. Verksamhetschefen blir fortlöpande informerad av SSK hur delegeringarna fungerar.

Fallavvikelse hanteras av SSK samt AT/Fysioterapeut och VC enl. fastställd avvikelseårsrutin varje månad. Övrig personal informeras på avd-möte resp. APT.

Dokumentation sker i Viva enl. beställarens önskemål. All HSL-dokumentation är synlig för omvårdnadspersonalen som arbetar efter aktuella vårdplaner.

En vårdpärm finns inlåst i medicinskåpet i den boendes lägenhet. Där förvaras aktuell läkemedelslista, signeringslistor, sårjournal och eventuell rehab journal.

Registrering sker i Palliativa registret och Senior Alert.

Inga ärende enl. Lex Maria under året.

Sol:

Varje boende på Väpnaren får en kontaktman utsedd och i samråd upprättas en genomförandeplan för hur den boende vill att omvårdnaden ska se ut enligt beviljat bistånd. Närstående erbjuds att vara delaktiga i upprättandet när den boende så önskar.

En levnadsberättelse upprättas på samma sätt om den boende samtycker.

Genomförandeplanen uppdateras var tredje månad (februari, maj, augusti samt november) eller oftare vid behov.

Med tillåtelse från den boende sätts en utskrift av aktuell genomförandeplan upp på insidan av garderoben i den boendes hygienutrymme. Detta för att den ska vara lättillgänglig för all personal att ta del av för att kunna ge den boende den omvårdnad man kommit överens om.

Dokumentation förs i Viva enl. beställarens önskemål.

Inga ärende enl. Lex Sarah under året.

Arbetsmiljö:

Arbetsmiljömöten enl. fastställd dagordning är genomförda 2017. Inget fackligt ombud finns. Skyddsronde genomförd 171114 utan anmärkningar. Jonas Wrangborg, regionalt skyddsombud Kommunal deltog.

Riskbedömningar gällande enskilt hem är upprättade för arbete hos samtliga boende. Dessa uppdateras var tredje månad. (febr., maj, aug, nov)

Riskbedömning gällande verksamhet upprättad.

Omvårdnadspersonalen har 2017 fått följande utbildning:

Förflyttningsteknik

Munhälsa

Nutrition och måltidssituationer

Sårvård och benlindning

Miljöutbildning

Livsmedelshygien

Basal vårdhygien

Dokumentation

Spolning KAD

Sondmatning

Stomihantering

Aktiviteter, hur går vi framåt

Kränkande särbehandling, grupparbete + genomgång av policy

Arbetsterapeuten har deltagit i förekommande kurser vi Medelpunkten.
Verksamhetschefen har deltagit i de årligen förekommande chefsdagarna under våren samt besökt Äldreomsorgs-dagarna i oktober.
Vår årliga planeringsdag för omvårdnadspersonal hade vi på Erikslund i september där ett antal av årets utbildningar genomfördes. Se ovan.

Brandskyddsarbetet:

Två brandskyddsombud finns, en som arbetar dag och en som arbetar natt. Presto har gjort den årliga översynen i oktober.

Kontroller enligt Presto: 100 % utförda 2017

Utvecklingsområde för Väpnaren 2018

Vi har ett stort utbud av aktiviteter som många deltar i under veckorna. Det vi ser som en stor utmaning är att hitta aktivitetsutbud för de boende som av olika anledningar inte är med på de erbjudna aktiviteterna.
Kontaktman ska med hjälp av den boende/närstående och levnadsberättelsen, försöka hitta individuella möjligheter för meningsfullhet. Dessa ska sedan skrivas in i genomförandeplanen och följas upp var 3:e månad.

Utbilda personalen i nya rön kring vikten av fysisk aktivitet för våra äldre.
Vi har sett att träning på delegation av fysioterapeut ibland prioriteras bort och har kommit fram till att detta troligen beror på bristande kunskap. Kan vi med utbildning uppnå bättre förståelse för varför rörlighet hos våra boende är så betydelsefull, räknar vi med att arbetsmiljön för personalen också kommer att förbättras.

Gunilla Sjunner, verksamhetschef Väpnaren