

Plats och tid	Sessionssalen, Kommunhuset, kl 18.30-20.50		
Beslutande	Hans-Bertil Sinclair (m) ordförande Janeth Norén Nilsson (c) 1:e vice ordförande Boris Svensson (s) 2:e vice ordförande Eva Bergfalk (m) Jan-Olof Karlsson (m) Margaretha Sturesson (kd) Mats Waldemarsson (s) Gunilla Svensson (s) Ewy Persson (s)		
Övriga närvarande	Elsebeth Persson (m) Jadwiga Nilsson (fp) Britt-Marie Johansson (kd) Bo Malmberg (c) Roland Åkesson (s) Gun Samuelsson (s) Carina Andersson (v) Charlotte Johansson, socialchef Else Leide, ekonom Iréne Bengtsson, IFO-chef Ingela Bokström, HO-chef Madeleine Moberg, chef för avdelningen för bistånds- och LSS-handläggning Tina Thomasson, ÅO-chef § 16-21 Charlotte Carlsson, MAS Anders Ivarsson, vik. nämndsekreterare		
Utses att justera	Margaretha Sturesson (kd)		
Justeringens plats och datum	Socialkontoret, 2009-02-05		
Underskrifter	Sekreterare Anders Ivarsson	Paragrafer: §§ 16-30
	Ordförande Hans-Bertil Sinclair (m)	
	Justerande Margaretha Sturesson (kd)	

ANSLAG/BEVIS

Organ	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2009-02-03		
Datum för anslags uppsättande	2009-02-05	Datum för anslags nedtagande	2009-02-27
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen		
Underskrift Anders Ivarsson		

Sn § 16

Information om:

Ekonomi

Ekonom Else Leide informerar att försörjningsstödet hittills bokats till 550 kkr netto, vilket ligger nära budget. Socialchef Charlotte Johansson informerade från ett målseminarium där presidier och förvaltningschefer deltagit. Vid seminariet diskuterades möjligheter att genomföra besparingar motsvarande två procent av budget. Bland dessa återfinns även insatser för att förebygga att människor kommer i behov av försörjningsstöd.

Personalärende

Socialchef Charlotte Johansson informerade om aktuella personalärenden. Ett par medarbetare inom IFO har återkommit efter föräldraledigheter. En brukare inom handikappomsorgen har avlidit, med följd att en grupp medarbetare behöver placeras på andra tjänster. Rekrytering av sjuksköterska till SVPL pågår, liksom av psykiatrisjuksköterska. Inom IFO rekryteras en vikarie till vuxenenheten och en inom äldreomsorgen en vikarierande enhetschef. Inför sommaren pågår en kampanj för att söka semestervikarier, som hittills rönt god respons.

Sjukstatistik

Socialchef Charlotte Johansson informerade att sjuktalet idag är 6,33%, med reservation för att alla uppgifter ännu inte rapporterats in.

Aktuell kö till boende

Chef för bistånds-/LSS-handläggare Madeleine Moberg informerar:

- Tolv personer väntar idag på särskilt boende
- Den som väntat längst har väntat sedan den 9 december.

Lex Sarah

Socialchef Charlotte Johansson redovisar en inkommen anmälan om Lex Sarah.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen och lägga den till handlingarna.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 17

Dnr 2009.80.770

Brukarundersökning inom äldreomsorgen hösten 2008

Socialförvaltningen har för femte året i rad genomfört en brukarundersökning riktad till brukare inom äldreomsorgen. Målet har varit att undersöka hur nöjda brukarna är med det särskilda boendet respektive hemtjänsten. Enkäten bestod av fyra frågor som var avsedda att mäta graden av nöjdhet vad gäller trygghet, service, bemötande och omfattning på hjälp.

Svaren från brukarna inom äldreomsorgen redovisas i två olika grupper; särskilt boende och hemtjänst.

419 enkäter skickades ut 2008 och 254 svar kom in (408 enkäter skickades ut 2007 och 312 svar kom in).

Svarsfrekvensen var 54 % (76%, år 2007) vid särskilt boende och 59 % inom hemtjänsten (77% år 2007).

88 % av brukarna inom hemtjänsten (88 % år 2007) och 91 % av brukarna inom särskilt boende (85 % år 2007) kände sig trygga, var nöjda med servicenivån, bemötande och omfattning på hjälp.

Enkätresultaten kommer att analyseras och diskuteras samt ligga till grund för fortsatt kvalitets- och utvecklingsarbete. En handlingsplan kommer att upprättas kring respektive enhets förbättringsområden.

Socialnämnden beslutar

att lägga brukarundersökningen som bilaga till 2008 års redovisning.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 18

Dnr 2009.10.002

Reviderad delegationsordning inom socialförvaltningen

Socialnämnden har att årligen revidera gällande delegationordning
Socialnämnden beslöt 2009-01-13 Sn § 10 att återremittera förslaget till
reviderad delegationsordning, för att förtydliga de förändringar som
förslaget innebär.

Socialnämnden beslutar

att revidera gällande delegationsordning för socialförvaltningen i
enlighet med bilagt förslag. /.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 19

Dnr 2009.76.042

Socialnämndens årsredovisning 2008

Socialförvaltningen visar för femte året i rad ett positivt resultat i bokslutet, + 394 kkr. Bakom siffrorna döljer sig ett överskott för nämnd och ledning med 71 kkr, avdelningen för bistånds- och LSS-handläggning visar ett underskott på 189 kkr och individ- och familjeomsorgen visar ett överskott på 1949 kkr. Äldreomsorgen visar ett överskott på 839 kkr och handikappomsorgen ett underskott på 2276 kkr.

Socialnämnden beslutar

att lägga årsredovisningen för 2008 med godkännande till handlingarna och översända den till kommunstyrelsen för kännedom.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 20

Dnr 2009.77.108

Redovisning av inkomna klagomål och synpunkter

Synpunkter och klagomål från den enskilde och/eller dennes närstående är en viktig informationskälla för att åtgärda brister för den enskilde och för att identifiera områden som behöver förbättras.

Socialstyrelsen anser därför att kommunens kvalitetssystem bör innehålla rutiner och metoder för hur förslag och klagomål från den enskilde och närstående tas om hand, utreds och vid behov åtgärdas.

Socialnämnden har antagit handläggningsrutiner för klagomålshantering. Av dessa framgår att statistik över klagomål och synpunkter skall sammanställas en gång per kvartal och att statistiken skall redovisas på arbetsledarträffar, personalmöten och till socialnämnden.

Synpunkter/klagomål skall i första hand lämnas till enhetscheferna som så snart som möjligt skall ge feedback till den som klagar. Synpunkterna/klagomålet skall om möjligt åtgärdas omedelbart på enheten. Om detta inte är möjligt skall ärendet föras vidare till socialchefen.

Totalt har 55 Synpunkter/klagomål inkommit.

Synpunkterna/klagomålen har inkommit från följande enheter:

ÄO	Hemvård Väst	5
ÄO	Hemvård Öst	5
ÄO	Hemvård Centrum	3
ÄO	Hemvård Ljungbyhed	8
ÄO	Badvägen	2
ÄO	Ljungbygården	2
ÄO	Åbyhem	1
ÄO	Rehabenheten	1
ÄO	Avgiftshantering	1
ÄO	Hantering av avlidna	1
HO	HO	3
IFO	Vuxenenheten	8
IFO	Ungdomsaktiviteter	1
	Bistånd/LSS Debitering och avgifter	2
	Bistånd/LSS Beslut	3

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Forts. Sn § 20

Bistånd/LSS Övrigt	6
Soc	3

TOTALT	55
--------	----

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen med godkännande till handlingarna.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 21

Dnr 2009.78.108

Avvikelse rapport HSL

Totalt har 1540 avvikelser rapporterats inom hälso- och sjukvården (HSL) år 2008. Det är en minskning med 87 händelser jämfört med de 1627 händelser som rapporterades för år 2007.

Av 2008 års 1540 avvikelser handlade 743 avvikelser om informationsöverföring, läkemedelshanteringen, medicinska tekniska produkter och övriga händelser. Av den totala mängden avvikelser under året utgjordes 797 händelser av fall.

Antalet avvikelser har minskat jämfört med föregående år.

Antalet fall minskade från 883 år 2007 till 797 år 2008, vilket innebär en rapporterad minskning med 86 fall.

Rapporterade läkemedelshändelser visar en minskning med 22 tillfällen jämfört med år 2007, från 567 år 2007 till 545 tillfällen år 2008.

Övriga rapporterade avvikelser ökade vid jämförelse, från 177 händelser år 2007 till 198 händelser år 2008. Det är en ökning med 21 händelser.

Arbetet med *risk- och händelseanalyser* av avvikelser har börjat ta form på de olika enheterna. Målet är att bli medveten om de risker som finns och som kan leda till skada hos vårdtagaren. Kunskapen om riskerna gör det möjligt att förebygga skada hos vårdtagaren genom förändrat arbetssätt, bättre kunskap om ett säkert arbetssätt och förändrade eller nya rutiner.

Socialnämnden beslutar

att godkänna rapporten
att lägga informationen till handlingarna

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 22

Dnr 2009.79.108

Avvikelse rapport SoL/äldreomsorgen

Samtliga SoL avvikelser under 2008 är besvarade och åtgärdade av enhetschefer och personal för respektive enhet. Vissa SoL-avvikelse är även besvarade av andra yrkesgrupper som sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

Enhetschefer har tillsammans med personalen arbetat kontinuerligt med inkomna SoL-avvikelse genom att diskutera händelserna på arbetsplatsträffar och teamträffar. Enhetschefer har tillsammans med personalen i förekommande fall skrivit handlingsplaner. Kontaktman har upprättat individuella arbetsplaner för att på det sättet tillgodose vårdtagarens behov utifrån biståndsbeslut samt för att förebygga att liknande SoL-avvikelse inträffar.

Ett strukturerat kvalitetsutvecklingsarbete är under utveckling inom avdelningen för att kunna kvalitetssäkra det egna arbetet. Avvikelse ska systematiskt användas som ett instrument att arbeta med kvalitetsuppföljning av verksamheten. Identifiering och rapportering av avvikelser är en skyldighet och ett ansvar för varje individ i verksamheten. Varje avvikelse rapporteras till ansvarig chef som dokumenterar förslag till åtgärder för att avvikelse inte skall upprepas. Det framkommer ett behov av att utveckla metoder för gemensam analys, åtgärder och uppföljning av rapporterna. Att systematiskt arbeta med risk- och händelseanalyser är en övergripande åtgärd och som det under år 2009 kommer att utvecklas lokala rutiner för.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen och med godkännande lägga den till handlingarna

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 23

Dnr 2009.81.790

Brukarundersökning inom handikappomsorgen 2008

Socialförvaltningen har för femte året i rad genomfört en brukarundersökning riktad till brukare som hade insatsen bostad med särskild service eller personlig assistans anordnad av kommunen. Målet har varit att undersöka hur nöjda brukarna är med insatserna. Enkäten bestod av fyra frågor som var avsedda att mäta graden av nöjdhet vad gäller trygghet, service, bemötande och omfattning av hjälp.

Utifrån 2007 års resultat upprättades en handlingsplan med åtgärder för att motivera brukare/företrädare om vikten av att svara på enkäten och att reflektera över kvalitet i varje möte med brukare utifrån förvaltningens värdegrund.

2008 års enkäter har överlämnats eller skickats till brukare/företrädare.

Totalt skickades 51 enkäter ut 2008 och 30 brukare/företrädare svarade.

Svaren från brukarna redovisas i två olika grupper:

- bostad med särskild service
- personlig assistans

Resultat

Svarsfrekvensen var totalt 59 %

För bostad med särskild service 41 %

För personlig assistans 47 %

8 personer har ej markerat verksamhet

80,6 % av samtliga som svarat instämde helt eller till stor del påståendena om att man var nöjd med verksamheten.

Av 51 utskickade enkäter svarade 30 brukare. Det ger en svarsfrekvens på 59 % . Åtta brukare hade i svaren inte uppgivit vilken insats de hade. Då det är ett litet underlag kan man inte dra några absoluta slutsatser av resultatet. Men det ger åtminstone en ”temperaturmätning” av vad brukarna upplever.

Resultatet visar att 80,6 % av dem som svarat anger att de är nöjda. Brukare som har insats i form av bostad med särskild service är i högre grad nöjda inom samtliga frågor i förhållande till brukare som har personlig assistans.

Bostad med särskild service är i såväl myndighetsutövning med beslut om omfattning av insatsen som i genomförande, ett kommunalt ansvar. Personalen har till största delen adekvat utbildning, är fast anställd och arbetar sällan ensam. Bemötandefrågor är ett tydligt utvecklingsområde och kommer att tas upp i samband med handledning, arbetsplatsträffar och vid direktstöd av kollegor.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Forts. Sn § 23

Brukare som har insats personlig assistans har genom att två av frågorna "Jag får den hjälp jag behöver" och "Jag känner mig trygg med den hjälp jag får" svarat på om de är nöjda med omfattningen av insatsen som är ett myndighetsbeslut som försäkringskassan ansvarar för.

Andelen nöjda brukare är lågt även för frågorna "Jag är nöjd med på vilket sätt hjälpen utförs" och "Jag är nöjd med personalens sätt att bemöta mig" som är ett kommunalt ansvar. Yrket personlig assistent är en befattning som har en särställning inom "vården" där brukaren har stort inflytande över på vilket sätt insatsen skall genomföras. Brukarnas förväntningar på assistenterna kan vara höga och inte alltid förenliga med arbetsrättsliga frågor. Andelen personal med utbildning är lägre och ensamarbete är vanligt vilket kan vara en anledning till att reflektioner över det egna bemötandet inte har givits utrymme eller beaktats tillräckligt.

Handikappomsorgen kommer att diskutera resultatet av enkäten på arbetsplatsträffar i början av året som underlag för upprättande av handlingsplan i syfte att förbättra resultatet i 2009-års brukarenkät.

Socialnämnden beslutar

att lägga brukarundersökningen som bilaga till 2008 års redovisning

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 24

Dnr 2009.82.750

Brukarundersökning inom Individ- och familjeomsorgen 2008

Socialförvaltningen har för första gången brukarundersökning inom hela Individ- och familjeomsorgen. Syftet med enkäten är att undersöka hur nöjda brukarna är med insatserna och personalens bemötande.

Undersökningen genomfördes under två veckor, vecka 46 och 47, hösten 2008. Enkäterna lämnades ut direkt till brukarna vid de besök som genomfördes samt i olika grupper.

187 enkäter lämnades ut och 114 samlades in, vilket ger en svarsfrekvens på 61%. De övervägande positiva svaren spänner mellan 81-90%.

Ett flertal brukare har valt att skriva kommentarer och dessa är av både positiv och mindre positiv karaktär. Det finns också flera personligt riktade kommentarer. Kommentarererna kommer att hanteras inom respektive enhet med berörda personer.

Socialnämnden beslutar

att lägga brukarundersökningen som bilaga till 2008 års redovisning.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 25

Dnr 2009.31.780

Ramavtal kring personer med psykiskt funktionshinder

Region Skåne har tillsammans med Kommunförbundet Skåne tagit fram ett ramavtal kring personer över 18 år med psykiskt funktionshinder/psykisk sjukdom för de psykiatriska verksamhetsområdena i Region Skåne och respektive kommun i Skåne. Avtalet avser samverkan kring personer över 18 år med psykisk funktionsnedsättning.

Socialnämnden beslutar

att ge socialchefen i uppdrag att teckna avtalet

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 26

Överenskommelse gällande deltagande i projekt "Ökad kunskap och mångfald inom vård och omsorg i Skåne"

Föreligger förslag om deltagande för Klippans kommun, Socialförvaltningen, i Region Skånes Projekt Överenskommelse gällande deltagande i projekt "Ökad kunskap och mångfald inom vård och omsorg i Skåne". Projektet pågår fram till 2009-11-30 och kostnaden för Klippans kommun är 38.000 kr.

Socialnämnden beslutar

att deltaga i projektet,
att ge socialchef Charlotte Johansson i uppdrag att teckna avtal med Region Skåne om deltagande i projektet samt
att medge presidiet att delta vid seminarium om LOV i Landskrona vid två halvdagstillfällen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 27

Dnr 2008.618.770

Yttrande ang. förslag om äldreombud

Kommunkansliet har remitterat en skrivelse inkommen 2008-12-16 ang inrättande av tjänst som äldreombud(sman), från pensionärsföreningarna SPF, PRO samt SKPF i Klippan, till Socialnämnden för beredning.

Pensionärsföreningarna föreslår i skrivelsen att Klippans kommun, eventuellt i samarbete med andra kommuner, t ex 4K, ska inrätta en tjänst som äldreombud(sman).

Förvaltningen delar pensionärsorganisationernas syn att råd och stöd är en nödvändighet för att skapa trygghet och livskvalitet för våra äldre i Klippans kommun. Mot bakgrund av den kunskap vi har om den demografiska förändring Klippan går till mötes med fler äldre, är det självklart att kommunen måste förbereda sig på olika sätt. En oberoende person att kunna vända sig till både för råd, stöd och vägledning och samtidigt någon som kan hjälpa till när man inte är nöjd eller när något gått fel kan bidra till att höja livskvaliteten för den enskilde.

När vi nu är mitt inne i en djup lågkonjunktur är det naturligtvis svårt att tänka sig att pengar sätts av till en ny tjänst. I avvaktan på en sådan eventuell framtida möjlighet har vi ett antal personer som kan täcka stora delar av de områden som omnämnts. Vi har trygghets-värdinnor och äldrepedagog som finns på våra mötesplatser för äldre exempelvis Kristallen och Senioren. Mötesplatserna kommer att utökas under året och innefatta även Åbyhem och Ljungåsen. Vi har också en anhörigsamordnare som redan idag är behjälplig med att ”lotsa” rätt. För en del är läkaren på vårdcentralen den första kontakten och han kan förmedla vidare till kommunens demenssjuksköterska som i sin tur ”lotsar” vidare. Verksamheten med de förebyggande hembesöken kan också åtminstone i viss mån fylla den efterfrågade funktionen. Förvaltningen kan verka för att en dialog med nämnda personer, i syfte att utveckla deras lyhördhet för frågorna, kan starta omgående. En dialog med kommunerna runt Klippan kan också initieras i syfte att utröna om det kan finnas samverkanslösningar.

Socialnämnden beslutar

att ta förvaltningens förslag till svar på pensionärsorganisationernas förslag ang inrättandet av en tjänst som äldreombud som sitt eget och översända det till kommunkansliet för kännedom

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 28

Kurser, konferenser m.m.

Socialnämnden beslutar

att notera informationen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 29

Informationsärenden

Kommunstyrelsen

Sammanträdesprotokoll 2009-01-07

Länsrätten i Skåne län

Dom 2009-01-08 Mål nr 11441-08
Beredande av vård enligt LVU
Domslut: Länsrätten bifaller ansökan. [---]

Dom 2009-01-14 Mål nr 12380-08
Bistånd enligt SoL
Domslut: Länsrätten bifaller överklagandet och ålägger socialnämnden i Klippans kommun att till NN utge bistånd i form av substitutionsbehandling. [--]

Dom 2009-01-15 Mål nr 6465-08 E
Bistånd enligt SoL
Domslut: Länsrätten avslår överklagandet.

Dom 2009-01-16 Mål nr 11898-08 E
Laglighetsprövning enligt kommunallagen.
Domslut: Länsrätten avslår överklagandet.

Dom 2009-01-20 Mål nr 10537-08 E
Bistånd enligt SoL
Domslut: Länsrätten avslår överklagandet.

Helsingborgs tingsrätt

Dom 2008-12-29 Mål nr B 4082-08
Ungdomsmål ang. misshandel
Domslut: Ungdomstjänst

Dom 2009-01-09 Mål nr B 5476-08
Misshandel, rattfylleri och förseelse mot trafikförordningen
Domslut: Ungdomstjänst

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Forts. Sn § 29

Sveriges Kommuner och Landsting

Cirkulär 08:88 Information om nya regler för arbetskraftsinvandring från länder utanför EU/EES fr.o.m. den 15 december 2008.

Cirkulär 09:4 Ny vårdform inom den psykiatriska tvångsvården. Ansvarsfördelning mellan kommun och landsting m.m.

Cirkulär 09:5 Uppgifter för beräkning av avgifter för äldre- och handikappomsorgen 2009

Kommunalförbundet Medelpunkten

Sammanträdesprotokoll 2008-12-16, dnr. 2009.46.106

Kommunerna i Skåne Nordväst

Avtal angående samverkan kring medlingsverksamhet, dnr 2009.44.106

Äldreomsorgen

Slutrapport Anhörigstöd, kompletterande uppgift, dnr 2007.157.711

Socialnämnden beslutar att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sn § 30

Delegationsärenden

Enligt gällande delegationsordning anmäles följande beslut fattade på Socialnämndens vägnar: (Delegationslistor redovisas i särskild pärm)

Personalärenden nr 33-34

Delegationsrapport, myndighetsgruppen, 2008-10-01—10-31, 2008-11-01—11-30, 2008-12-01—12-31

Sociala utskottet

2009-01-15, §§ 1-6

Socialnämnden beslutar att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------