

<b>Plats och tid</b>	Sessionssalen, kommunhuset, 2011-09-09 kl. 09.00-12.00
<b>Beslutande</b>	Hans-Bertil Sinclair (m), Socialnämnden, ordförande Boris Svensson (s), Socialnämnden, vice ordförande Torsten Johansson (c), Plan och Byggnämnden Laila Möller Nilsson (s), Kultur och Fritidsnämnden Gunilla Laufeld (s), Plan och Byggnämnden Ove Bokvist, (SFP Åby/Klippan), tjänstgörande ersättare för Ulla Pettersson Ingvar Nyström, (SPF Ljungbyhed) Marianne Sunesson (PRO Ljungbyhed) Sonja Andersson, (SKPF Avd 52) Bengt-Åke Nilsson, (PRO Klippan) Ewe Johansson (SPRF Avd 11) Irma Larsen, (SPF Färingtofta) tjänstgörande ersättare för Harley Hellman
<b>Övriga närvarande</b>	Sven Larsson, (PRO Klippan), ej § 179 Inger Svensson, (SPF Ljungbyhed) Ingrid Åström, (SKPF Avd 52) Göran Thell (PRO Ljungbyhed) Tina Thomasson, äldreomsorgschef Sigrún Andersdóttir, nämndsekreterare
<b>Utses att justera</b>	Irma Larsen (SPF Färingtofta)
<b>Justeringens plats och tid</b>	Socialförvaltningen, Klippan, 2011-09-22
<b>Sekreterare</b>	_____
<b>Ordförande</b>	Sigrún Andersdóttir
<b>Justerare</b>	_____
	Hans-Bertil Sinclair
	_____
	Irma Larsen

---

**ANSLAG/BEVIS**

**Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag**

<b>Organ</b>	Klippans kommun, Pensionärsrådet		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2011-09-09		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2011-09-22	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2011-10-13
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Socialförvaltningen i Klippan		
<b>Underskrift</b>	Sigrún Andersdóttir		

---

**Innehållsförteckning:**

- § 177. Fastställande av föredragningslista
- § 178. Föregående sammanträdesprotokoll
- § 179. Resultatmål socialnämnden 2012
- § 180. Remiss till pensionärsorganisationerna angående "Förfrågningsunderlag SÄBO"
- § 181. Frågor från pensionärsrådet
- § 182. Övriga frågor

**§ 177**  
**Fastställande av föredragningslista**

**Ärendet**

Irma Larsen (SPF Färingtofta) anmäler extra fråga ”apotek”.

**Beslut**

Pensionärsrådet beslutar

att fastställa föredragningslistan med ovanstående tillägg.

**§ 178**  
**Föregående sammanträdesprotokoll****Ärendet**

Inga frågor förekom från föregående protokoll.

Ordförande Hans-Bertil Sinclair informerar om att socialnämnden har beslutat att det nya särskilda boendet som byggs i Klippans tätort ska heta "Väpnaren".

**Beslut**

Pensionärsrådet beslutar

att godkänna föregående sammanträdesprotokoll.

## § 179 Resultatmål socialnämnden 2012

### Ärendet

Den politiska styrningen i Klippans kommun sker idag i stor utsträckning genom att politikerna i samråd med förvaltningarna formulerar skriftliga mål för verksamheterna. Dessa mål finns på flera olika nivåer. Högst upp finns så kallade fokusområden, som är gemensamma för samtliga förvaltningar, och som beslutas av kommunfullmäktige. De fokusområden som under våren fastställts för 2012 är *Folkhälsa, Dialog, Varumärkesbyggande, Våra barn och ungdomar, Ekonomi och Medarbetare*.

Utifrån dessa fokusområden har kommunfullmäktige formulerat ett antal specifika inriktningsmål för varje förvaltning. Processen har nu gått vidare till respektive nämnd som ska bryta ner inriktningsmålen till mer konkreta resultatmål. Skillnaden mellan de olika nivåerna av mål kan upplevas som något "luddiga" och otydliga. Ordförande Hans-Bertil Sinclair förklarar genom att inriktningsmålen till stor del kan ses som VAD som ska uppnås, och resultatmålen som HUR detta ska uppnås.

I socialnämnden har arbetet med resultatmål påbörjats och förvaltningsledningen har presenterat ett förslag som bearbetats av socialnämnden vid föregående sammanträde. Innan resultatmålen fastställs i nämnden i oktober kommer materialet att remitteras till Kommunala Pensionärsrådet för synpunkter. Ordföranden betonar att resultatmålen är ett av de främsta styrinstrumenten för politikerna och att det därför är ett ypperligt tillfälle för pensionärsorganisationerna att få vara med och påverka.

En längre diskussion uppstår kring fokusområdet *Dialog*. Det betonas att denna punkt är särskilt många beröringspunkter med pensionärsrådets område. Dels genom pensionärsrådet självt, som ett forum för dialog och utbyte och information och idéer mellan pensionärsorganisationerna och nämnder/förvaltningar i Klippans kommun. Dels genom dialogen med brukare inom kommunens verksamheter. Inom äldreomsorgen finns forum för dialog som bomöte och boråd, där åsikter och idéer från boende och anhöriga samlas in och samtal med personal och ledning möjliggörs.

Bengt-Åke Nilsson (PRO Klippan) lyfter upp den potentiella svårigheten med en dialog mellan brukare och personal på grund av brukarens beroendeställning. Äldreomsorgschef Tina Thomasson instämmer i att här finns det en stor problematik och en utmaning för förvaltningen. Inom äldreomsorgen jobbar man mycket med detta uppdrag, att upprätthålla en hög grad av professionalitet och förmå lyssna in och vara lyhörd. Inom hela Socialförvaltningen så arbetas det intensivt med "den lyssnande kulturen", där lyssnandet, lyhördheten och att faktiskt kunna ta in och lära sig av varandras tankar och idéer står i centrum. Förhoppningen är att satsningen bland annat ska kunna ge kraft för personalen att lyssna på brukare, allmänhet och arbetskollegor.

**Forts § 179**

Bengt-Åke Nilsson (PRO Klippan) lyfter även upp svårigheten att följa upp resultatmålen. En tillförlitlig indikator vad gäller kvalitet i vård och omsorg är medborgarundersökningarna som utförs i kommunen.

I jämförelse med övriga nämnder har socialnämnden kommit relativt långt i sitt arbete med resultatmål och organisationen börjar vänja sig vid arbets sättet. Ordföranden ställer frågan till representanter från övriga nämnder om hur arbetet går där. Ingen av övriga närvarande representanter har något konkret att presentera och frågan förflyttas istället till nästa sammanträde.

**Beslutsunderlag**

Arbetsmaterial resultatmål socialnämnden 2012  
Klippans kommun budget 2012 sid. 35-37: Kommunfullmäktiges uppdrag till socialnämnd år 2012

**Beslut**

Pensionärsrådet beslutar

att pensionärsorganisationerna erbjuds att inkomma med synpunkter beträffande resultatmålen senast den 22 september till Sigrún Andersdóttir per brev (Socialförvaltningen Västra Nygatan, 264 80 Klippan) eller e-post ([sigrun.andersdottir@klippan.se](mailto:sigrun.andersdottir@klippan.se)),  
att dessa sammanställs och lämnas till Tina Thomasson inför nästa sammanträde i socialnämnden.

## § 180 Remiss till pensionärsorganisationerna angående "Förfrågningsunderlag SÄBO"

### Ärendet

Kommunfullmäktige fattade den 24 november 2009 § 80, beslut om att tillskapa ett nytt äldreboende i Klippan i form av alternativ drift där kommunen förfogar över fastigheten antingen genom eget ägande eller genom kommunens bostadsbolag, att ge socialnämnden i uppdrag att genomföra beslutet genom att handla upp 20-40 särskilda boendeplatser centrumnära i Klippans tätort.

Tanken är att det nya särskilda boendet, som nu alltså går under namnet Väpnaren, ska drivas av en privat entreprenör med Klippans kommun som huvudman. Inför processen med upphandling har ett förslag till förfrågningsunderlag tagits fram av socialförvaltningen tillsammans med socialnämndens presidium och kommunens upphandlare.

Socialnämnden beslutade vid föregående sammanträde den 6 september att remittera förslaget till förfrågningsunderlag till pensionärsorganisationerna, för synpunkter. Äldreomsorgschef Tina Thomasson presenterar kortfattat de mest relevanta punkterna i förfrågningsunderlaget för sammanträdet.

Förfrågningsunderlaget innehåller en inbjudan till anbudsgivning, upphandlingsföreskrifter, kravspecifikation/ särskilda föreskrifter samt övriga handlingar som krävs vid en upphandling. Mycket av materialet är ren juridik och det som har med den egentliga framtida verksamheten att göra finns i kravspecifikationen. Det är främst den delen som pensionärsorganisationerna inbjuds att ha synpunkter på, vilka krav ska ställas på tänkbara entreprenörer?

Kommunledningen har bestämt att låta en rad tjänster skötas i kommunal regi för Väpnaren. Bland dessa all kost, individuella hjälpmedel (avtal med Medelpunkten) samt trygghetslarmet. Platserna på Väpnaren kommer att handläggas av kommunens biståndshandläggare, boendet kommer i det avseendet att behandlas som vilket annat särskilt boende som helst. Personal kommer att tas ur den befintliga arbetskåren, dock innebär det inte att man tvingar en anställd att gå över till den privata entreprenören. Om man inte vill byta arbetsgivare så har man kvar sin anställning i Klippans kommun.

När en privat entreprenör har antagits kommer avtalet i första hand att löpa på tre år, med möjlighet till förlängning 1+1 år. Efter denna tid måste kommunen definitivt ta ställning till om boendet ska fortsätta drivas privat eller om det ska tas tillbaka i kommunal regi.

Sven Larsson (PRO Klippan) betonar vikten av att vara observant under dessa tre år och följa upp verksamheten kontinuerligt. Exempel från andra kommuner har

**Forts § 180**

uppmärksamhets då verksamheten kan fungera bra den första tiden för att sedan falla totalt när man sänker nivån på kontrollen. Sven menar också att det är viktigt att det är samma personer som följer upp, och ställer frågan till äldreomsorgschef Tina Thomasson hur planeringen ser ut för detta.

Äldreomsorgschefen svarar här att detta blir en stor utmaning för kommunen att axla beställarrollen. Kontrollen av Väpnaren kommer att behöva vara lika systematisk som kontrollen över den egna verksamheten. Regelbundna möten och uppföljningar med äldreomsorgschef och Väpnarens chefer samt skiftliga rapporter till socialnämnden kommer givetvis att vara en del i detta.

Laila Möller-Nilsson (kultur- och fritidsnämnden) frågar om Tina Thomasson kommer att bli chef över verksamheten på Väpnaren. Tina svarar att det kommer hon inte att vara. Boendet kommer att drivas av ett privat företag som har sina egna chefer på olika nivåer. Dock kommer verksamheten att regleras politiskt genom mål som ska efterlevas. Kommunen har beställansvaret och följer upp verksamheten genom tillsyn i olika former.

Boris Svensson (socialnämnden) som också sitter med i styrgruppen för Väpnaren ger en lägesrapport: byggandet av Väpnaren är för närvarande 3½ veckor försenat och planeras nu stå klart den 1 november 2012.

**Beslutsunderlag**

Arbetsmaterial/Förfrågningsunderlag beträffande särskilt boende Väpnaren Klippans kommun

**Beslut**

Pensionärsrådet beslutar

att pensionärsorganisationerna erbjuds att inkomma med synpunkter beträffande förfrågningsunderlaget senast den 22 september till Sigrún Andersdóttir per brev (Socialförvaltningen Västra Nygatan, 264 80 Klippan) eller e-post ([sigrun.andersdottir@klippan.se](mailto:sigrun.andersdottir@klippan.se)),  
att dessa sammanställs och lämnas till Tina Thomasson inför nästa sammanträde i Socialnämnden.



## § 181 Frågor från pensionärsrådet

### Ärendet

#### Arbetsordning för pensionärsrådet

- Frågan har uppkommit hos pensionärsorganisationerna om pensionärsrådet följer den politiskt beslutade arbetsordningen för rådet. I reglementet står det att ” Pensionärsrådet i Klippan ska vara ett referensorgan för överläggning/samråd före beslut i frågor som har aktualitet för ålders- och förtidspensionärer samt ömsesidig information mellan kommunen och företrädare för pensionärsorganisationerna inom kommunen”. Ordföranden håller med om att det är viktigt att fundera kring ifall det är något man kunde göra annorlunda när det gäller rådets arbetssätt. Ordföranden betonar att det är viktigt att samtliga representerade nämnder tar ett ansvar för att presentera relevant information från sina respektive områden. Sammanträdet beslutar att inrätta en ny fast punkt i pensionärsrådets sammanträden: *Information från nämnderna*, där nämndernas representanter ges möjlighet att ta upp aktuella frågor för överläggning.
- Det är också alltså fastlagt i arbetsordningen att nämnderna i den mån det är möjligt initierar rådet i viktiga frågor *före* beslut. Problemet här är dock att pensionärsrådet endast sammanträder fyra gånger om året och att många beslut måste fattas inom en snäv tidsram. Ordföranden för upp frågan om man skulle kunna öka antalet sammanträden till sex gånger per år, för att på så sätt öka möjligheten för nämndernas representanter att överlägga med rådet före beslut. Ordföranden återkommer i ärendet.

#### Äldreombud-arbetsläge?

- När det gäller äldreombud så är frågan om ett sådant ska inrättas, samt i vilken omfattning och med vilken ersättningsnivå. Ordföranden lovar att verka för beslut i kommunstyrelsen i denna fråga före årsskiftet.

#### Hjärtstartare- arbetsläge?

- Uppdraget att köpa in hjärtstartare ligger nu hos Björn Pettersson, chef för tekniska förvaltningen. Han har lovat att göra detta inom kort. Än så länge finns dock bara beslut om inköp av hjärtstartare för Seniorens. Pensionärsrådet föreslår att det ses över vart mer i kommunens lokaler det skulle behövas hjärtstartare. Exempel på sådana platser är biblioteket, badhuset, Kristallen, Mercurius.

#### Sjukresor- beställningscentral i Senegal

- Frågan rör en pågående upphandling av ny beställningscentral för sjukresor. Beställningscentralen har tidigare varit förlagd i Lettland, men ska nu enligt utsago flyttas till Senegal. Inom pensionärsorganisationerna har det uttryckts oro över detta och hur det kommer att fungera.

### Forts § 181

- Ordföranden betonar att sjukresor inte är en fråga som kommunen har ansvar för utan som istället ligger under region Skåne. Pensionärsorganisationerna är på distriktsnivå representerade i Region Skånes brukarråd och rådet blir att föra fram frågan i det forumet.

### Lyftteknik- hur sker utbildning för medarbetare i hemtjänsten?

- Frågan tas upp om hur personalen inom äldreomsorgen utbildas i lyftteknik. Äldreomsorgschefen svarar att man inom socialförvaltningen bedriver ett omfattande arbete inom lyft- och förflyttningsteknik. Det finns ett "Nätverk för ergonomi, förflyttning och flytt" som leds av två sjukgymnaster och en arbetsterapeut som ansvarar för att ha utbildning för samtliga medarbetare inom både äldreomsorgen och inom stöd- och omsorg (gamla handikappomsorgen). Både för de anställda inom äldreomsorgen och inom stöd och omsorg (gamla handikappomsorgen). Även semestervikarierna har under sommaren fått utbildning i lyftteknik.
- Ett särskilt metodrum, inrett med vårdsängar för att likna den reella vårdsituationen, finns inrättat för att personalen ska kunna få instruktioner och öva upp sina kunskaper.

### Kontinuitet- fortfarande många ansikten!

- Frågan förs upp om kontinuitet inom äldreomsorgen, hur många olika personal som möter en och samma brukare. Äldreomsorgschef Tina uttrycker att det här är en mycket viktig fråga som kräver kontinuerligt arbete. Efter påbörjade satsningen med Time Care har man kommit en bit på vägen och minskat timanställda vilket i sin tur minskat antal ansikten hos varje brukare. Äldreomsorgschefen uttrycker också att det hos en del brukare är en så omfattande insats under så många av dygnets timmar att det krävs en hel del personal för att täcka upp behovet. Det är nu beslutat att kommunen ska gå in i projektet "Kvalitet i Korthet" som är en databas dit kommuner lämnar uppgifter inom olika områden, som därefter kan användas för jämförelser och analys. Detta kommer att bli ett verktyg också för att utveckla äldreomsorgen. lämna uppgifter jämföra andra kommuner, äldreomsorgen. En del kvalitet är kontinuitet,

### Vem får, och när kan, ambulans tillkallas?

- Frågan gäller vem som kan beställa ambulans. Fråga aktualiserades utifrån en konkret händelse då en person som vårdades av hospiceteamet blev akut sjuk, tillkallade ambulans, men inte fick ambulans beviljad. Istället fick personen vänta tills teamet kom som i sin tur kunde beställa ambulans.
- Ambulanser är inget kommunalt ansvarsområde. Det äldreomsorgschefen ger som råd är att man i det fall man anser sig felaktigt nekad ambulans kan anmäla händelsen direkt till Socialstyrelsen som i sin tur utreder frågan.

**Forts § 181**

- Irma Larsen (SPF Färingtofta) frågar om samtliga av kommunens personal har befogenhet att beställa ambulans. Äldreomsorgschefen svarar här att ja, samtliga anställda inom kommunen, liksom alla andra människor, kan beställa ambulans hos sjukvården. Dock har vårdanställd personal ingen speciell förtur till detta.

**Beslut**

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

## § 182 Övriga frågor

### **Ärendet**

#### Ekonomi

Ordförande Hans-Bertil Sinclair informerar om det ekonomiska läget inom Socialförvaltningen. Prognosen ligger nu på cirka - 10 miljoner kr för 2011. Underskottet beror till stor del på höga kostnader för institutionsplaceringar och inom personlig assistans. Även för kommunen som helhet balanserar ekonomin för 2011 på ett svagt överskott, men förhoppningen är att kunna förbättra resultatet något under hösten.

#### Apotek

Irma Larsen (SPF Färingtofta) lyfter frågan. Irma har från Barbro André som är ordförande i hembygdsföreningen samt anställd på apoteket i Klippan fått frågan om intresse hos pensionärsorganisationerna för en apoteksfilial i Ljungbyhed. Frågan diskuteras av sammanträdet, som markerar att man stödjer tanken, men att det f.n. är oklart hur man ska kunna påverka frågan vidare.

#### Kylrum i samband med dödsfall

Frågan om kommunens ansvar för att erbjuda kylrum vid dödsfall inom kommunala boenden lyftes vid KPR:s sammanträde den 17 juni och äldreomsorgschef Tina Thomasson bad då om att få återkomma med mer information. Tina berättar att de inom förvaltningen håller på att jobba med rutiner kring detta, och att hon således kommer att återkomma igen om vad som gäller. Hon tackar pensionärsrådet för att man uppmärksammat frågan, vilket blir ett tillfälle att förtydliga ansvar och rutiner.

### **Beslut**

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.