

Plats och Tid	Kommunförbundet kl 09.00-12.00	
Beslutande	Hans-Bertil Sinclair (m), Socialnämnden, ordförande Boris Svensson (s), Socialnämnden, vice ordförande Bengt Svensson (m), Kommunstyrelsen Rune Persson (s), Kommunstyrelsen Annika Ingelström Nilsson (fp), Kultur och Fritidsnämnden Laila Möller Nilsson (s), Kultur och Fritidsnämnden Gunilla Laufeld (s), Plan och Byggnämnden Ulla Pettersson, (SPF Åby/Klippan) Harley Hellman, (SPF Färingtofta) Ingvar Nyström, (SPF Ljungbyhed) Bengt-Åke Nilsson, (PRO Klippan) Marianne Sunnesson (PRO Ljungbyhed) Ewe Johansson, (SPRF Avd 11 Ängelholm) Sonja Andersson, (SKPF Avd 52)	
Övriga närvarande	Ove Bokvist, (SFP Åby/Klippan) Irma Larsen, (SFP Färingtofta) Inger Svensson, (SPF Ljungbyhed) Sven Larsson, (PRO Klippan) Ingrid Åström, (SKPF Avd 52) Tina Thomasson, äldreomsorgschef Ann Magnusson Lundkvist, enhetsassistent	
Utses att justera	Ingvar Nyström, (SPF Ljungbyhed)	
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 2011-03-10	
Underskrifter	Sekreterare	Paragrafer: § 154-162
	Ann Magnusson Lundkvist	
	Ordförande	
	Hans-Bertil Sinclair (m)	
	Justeringsman	
	Ingvar Nyström, (SPF Ljungbyhed)	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ**Pensionärsrådet****Sammanträdesdatum**

2011-03-04

**Datum för anslags
uppsättande**

2011-03-11

**Datum för anslags
nedtagande**

2011-04-01

**Förvaringsplats
för protokollet**

Socialkontoret

Underskrift.....
Ann Magnusson Lundkvist

KPR § 154

”Minska rån mot äldre”

Janet Nilsson Noren, ordförande för Brottsförebyggande rådet, Per Johansson från Swedbank och Anders Ekberg från Klippanpolisen var inbjudna att informera angående kampanjen om ”Minska rån mot äldre”.

Per Johansson informerade om vikten av att använda bankkort. I Sverige sker 26 rån i snitt per dag. Hanteringen av pengar har en stor miljöpåverkan och 700 ton koldioxid släpps årligen ut genom penningtransporter med fordon.

Brottsförebyggande rådet och Klippanpolisen arbetar tillsammans för att medborgarna i Klippan ska känna sig trygga.

Intresset för ämnet var stort och många frågor ställdes.

Anders Ekberg önskade få komma till KPR vid ett senare tillfälle och informera speciellt om Polisen. Ordföranden bjöd in honom till nästa KPR den 17/6.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 155

Föregående sammanträdesprotokoll

Enligt önskemål vid förra KPR delades broschyren Hållbar Hälsa ut till rådets medlemmar. Planen för tillgänglighet som just nu är på remiss till nämnderna delades ut till respektive organisation.

I övrigt fanns inga frågor kring protokollet.

Pensionärsrådet beslutar

att godkänna föregående protokoll.

KPR § 156

Socialnämndens årsredovisning 2010

Äldreomsorgschefen informerar om att Socialnämnden redovisar ett resultat i balans för sjunde året i rad.

För äldreomsorgens del har siffrorna påverkats av lägre lokalhyror, lägre arbetsgivaravgifter för ungdomar och Time Care effektiviseringar. Medarbetarna har fått större delaktighet för sin schemaplanering i och med Time Care har införts. Vilket resulterat i att sjukfrånvaron har sänkts och antalet timanställda minskat.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 157

Öppna jämförelser

Äldreomsorgschefen informerar om resultatet från öppna jämförelser vilket blev väldigt positivt för äldreomsorgen i Klippans kommun. Öppna jämförelser är en nationell enkätundersökning som görs av Statistiska Centralbyrån, SCB. Resultaten från undersökningen visar på en klar förbättring på alla punkter dvs. Nöjd Kund Index, NKI.

Hela statistiken finns att läsa under Äldreguiden och på Kommunens hemsida under Omsorg & Hjälp – Nyheter.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 158

Brukarundersökning 2010

Äldreomsorgschefen informerar om Brukarundersökningen, en intern värdemätare. Den lämnas ut till alla brukare inom äldreomsorgen. Extra positivt för 2010 är att Hemtjänsten har gjort en kraftig förbättring från tidigare år.

Rune Persson och Bengt-Åke Nilsson framförde att det hade varit intressant med en ”anhörigenkät”.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 159

SoL avvikelser juli-december 2010

Äldreomsorgschefen informerar om arbetet med SoL avvikelser. SoL avvikelser är ett internt system som skrivs när det inte fungerat i verksamheten. Som medarbetare har man en skyldighet att anmäla en avvikelse. För andra halvåret 2010 var SoL avvikelserna 38 jämfört med första halvåret 68. Arbetet med kvalitet och kontinuitet kan vara bidragande faktorer till att antalet SoL-avvikelser under andra halvåret minskat.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 160

Synpunkter andra halvåret 2010

Äldreomsorgschefen informerade om de skriftligt inkomna synpunkterna under perioden 2010-07-01—2010-12-31 (22 st). Vi är intresserade av synpunkter som kommer in och ser vad vi kan lära oss av det som hänt. Det sker en daglig dialog i vår verksamhet och vi vill bli bättre på att fånga dessa synpunkter.

På kommunens hemsida kan man lämna synpunkter, Synpunkt Klippan.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 161

Treårsrapport uppsökande verksamhet

Äldreomsorgschefen informerade om den uppsökande verksamheten. Av rapporten från Ingrid Hovén framgår det hur det går tillväga. De som är äldre än 80 år har erbjudits ett hembesök och alla som har tackat ja har fått ett besök av Ingrid. Hon upplever att de flesta har det bra och har goda nätverk kring sig. Det finns utrymme att utveckla den uppsökande verksamheten. Kring Ingrid finns arbetsterapeuter och sjukgymnaster som har hand om bl.a. hjälpmedelshanteringen.

Socialnämnden har uppdragit till förvaltningen att återkomma med förslag på hur en fortsättning ska ske.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 162

Frågor från Pensionärsrådet

Hemtjänst

- Kvalitetsuppföljning. Ordförande informerar om att det är ett utvecklingsarbete att följa upp om beviljade insatser är utförda. Klagomål bör lämnas direkt till berörd chef.
- Fakturorna är svårsläsliga. Alla betalar olika, det finns förbehållsbelopp, utgiftsutrymme m.m. och därför finns inga generella svar. Karin Enqvist på Socialförvaltningen svarar gärna på frågor gällande fakturorna.

Äldreombud

- Ordförande informerar om att beslut angående Äldreombud är taget i Socialnämnden och vidarebefordrat till Kommunstyrelsen. Frågan om ersättning mm ska först lösas innan det tilltänkta ombudet kan ge svar.

Färdtjänst

- Ordförande informerar om att Tuwa Specialtransporter har huvudansvaret för färdtjänsten och att det är Åsbo Taxi som kör. Det ska inte vara någon skillnad från tidigare, samma telefonnummer och det är samma kvalité som gäller. Ordförande tar med sig klagomål på tidshållningen till möte i mars med Tuwa Specialtransporter.
- Regelverket ska aktualiseras och skickas ut till varje organisation på remiss.

Korgen

- Ordförande informerar om att det är ett utvecklingsarbete med "korgen" och att man inom ramen för sitt beståndsbeslut ska kunna erhålla en viss flexibilitet och välja hur mycket man vill ha av varje insats.
- Äldreomsorgschefen informerade att grunden för utförandet av biståndet är Genomförandeplanen. I den är brukaren delaktig och talar där om hur denne vill att biståndet ska utföras.

Micke Mek

- Önskemål om sänkt gräns till 70 år. Ordförande ger ett uppdrag till förvaltningen att undersöka detta.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.