

Enkät till besökare på socialtjänsten

För att kunna utveckla vår verksamhet är vi intresserade av Era upplevelser av er tid hos oss. Naturligtvis kommer alla uppgifter att vara anonyma och främst ha syftet att förbättra vår verksamhet. Vi ber Er därför fylla i denna blankett där ni kan kryssa i det resultat som passar bäst. Skriv gärna kommentarer.

Fråga 1. Ålder

Fråga 2. Kön

- Man
 Kvinna

Fråga 3. Antal besök

Fråga 4. Jag fick kunskap om socialtjänstens verksamhet genom

Fråga 5. Utvärdering av Er tid/besök på socialtjänsten.

	Inte alls 1	I liten grad 2	I någon grad 3	I ganska hög grad 4	I mycket hög grad 5
Jag upplever att jag fick ett bra bemötande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag fick den vägledning eller de råd jag behövde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag upplever att samtalen berörde det jag sökt hjälp för.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag upplever att personalen är kompetent och kunnig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kan du tänka dig att rekommendera andra att använda sig av socialtjänstens tjänster?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag tycker att verksamheten är lätt att komma i kontakt med.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 6. Övriga kommentarer. Skriv gärna på baksidan.

Tack för din medverkan