

Avgifter inom socialförvaltningen 2024



KLIPPANS
KOMMUN

Innehåll

Avgifter inom socialförvaltningen	4
Maxtaxan – högsta avgift	4
Avgifterna regleras enligt lag	4
Så beräknas din avgift	5
Inkomstförfrågan ligger till grund för en individuell prövning	5
Vilka uppgifter ska lämnas?	5
Inkomster	5
Boendekostnader	6
Beräkning av avgiftsutrymme	7
Minimibelopp	8
Automatiska justeringar av minimibeloppet	8
Ansökan om förhöjt minimibelopp	8
Avgiftsbeslut	9
Hänsyn till frånvaro	9
Meddela förändringar	9
Avgifter i ordinärt boende	10
Hemtjänst	10
Trygghetslarm	10
Dagverksamhet	10
Kortvård (korttidsplats)	10
Fallförebyggande fixartjänst	10
Matdistribution	10
Näringstillägg	11
Sondmat	11
Avgifter i vård- och omsorgsboende	11
Hyra	11
Matkostnader	11
Service och omvårdnad	11
Jämkning på grund av dubbla boendekostnader	11
Avgifter för kommunal hemsjukvård samt hjälpmedel	12
Kommunal hemsjukvård inklusive rehabbesök	12
Övriga avgifter hjälpmedel	12



Avgifter inom funktionsstöd, LSS	13
Hyra i bostad med särskild service	13
Kommunal hyreskompensation	13
Kost i bostad med särskild service	13
Fika på daglig verksamhet	13
Kost vid korttidsvistelse/korttidstillsyn för barn och unga	13
Fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter	13
Kommunal hemsjukvård samt hjälpmedel inom LSS	14
Övrigt	15
Om du vill avsluta dina insatser	15
Fakturor och betalningsätt	15
Glöm inte bostadstillägget	15
Kontaktuppgifter	16



Avgifter inom socialförvaltningen

Gäller från och med 1 januari 2024.

Avgifterna regleras enligt lag

Enligt socialtjänstlagen får kommunen ta ut avgifter för de insatser som kommunen tillhandahåller. Avgiften får inte överstiga kommunens självkostnad.

Vissa avgifter omfattas dessutom av ett avgiftstak i form av en högsta avgift som kommunen får ta ut under en kalendermånad. Den högsta avgiften kallas ofta maxtaxan och den justeras årligen utifrån det prisbasbelopp som regeringen fastställer. För 2024 är maxtaxan 2575 kr.

Om du lämnar uppgifter om dina inkomster och boendekostnader, gör kommunen därutöver en individuell beräkning av din maxavgift, enligt de regler som framgår av socialtjänstlagen.

De insatser som omfattas av maxtaxan är hemtjänst, dagverksamhet och kommunal hemsjukvård. Trygghetslarm och de service- och omvårdnadsinsatser som tillhandahålls på vård- och omsorgsboende eller inom kortvården jämställs i detta avseende med hemtjänst.

Avgiften för respektive insats, taxan, beslutas av politikerna i Klippans kommun.

Maxtaxan – högsta avgift

Maxtaxan är den högsta avgiften som du kan betala för hemtjänst, dagverksamhet och hemsjukvårdinsatser under en kalendermånad. Maxtaxan för 2024 är 2575 kr per månad.

Det finns vissa avgifter som inte ingår i maxtaxan. Det gäller till exempel avgifter för mat, hyra och hämtning/rengöring av hjälpmedel.

Maxtaxan omfattar:

- Hemvård och service i ordinärt boende
- Service och omvårdnad i vård- och omsorgsboende
- Omvårdnad vid kortvård
- Trygghetslarm
- Kommunal hemsjukvård
- Matdistribution (beställning och leverans)
- Plats i dagverksamhet

Maxtaxan omfattar inte:

- Matkostnader (inklusive sondmat och näringstillägg)
- Hyror
- Hämtning/rengöring av hjälpmedel
- Kostnad för förlorade/förstörda hjälpmedel och trygghetslarm
- Fallförebyggande fixartjänst

De beräkningsregler och beräkningar av maxavgift som beskrivs i avsnittet Beräkning av avgiftsutrymme gäller bara insatser som omfattas av maxtaxan. Avgift för övriga insatser uttages enligt beslutad taxa.



Så beräknas din avgift

Den avgift du betalar påverkas både av din beräknade maxavgift och av kommunens taxor. Avgiftsberäkningen görs därför i flera steg.

Inkomstförfrågan ligger till grund för en individuell prövning

När du beviljas insatser från socialförvaltningen erbjuds du att fylla i en inkomstförfrågan. På inkomstförfrågan ska du redogöra för dina (och din eventuella make/makas) inkomster och boendekostnader. Uppgifterna används för att utreda om du behöver en lägre maxavgift än beloppet för maxtaxa.

En ny inkomstförfrågan skickas ut varje år för att säkerställa att din avgift beräknas på aktuella uppgifter. En inkomstförfrågan påverkar din avgift från och med den månad den inkommer till socialförvaltningen och är komplett. I väntan på att din inkomstförfrågan inkommer, fastställs din maxavgift till maxbeloppet.

Om du är gift eller registrerad partner ska båda makar lämna uppgifter eftersom era inkomster räknas samman. Om ni är sambor behöver bara den som beviljats insatser lämna inkomstuppgifter. Om ni är två i hushållet som beviljats insatser ska ni lämna var sin inkomstförfrågan.

Att lämna inkomstförfrågan är frivilligt. Du som inte lämnar inkomstförfrågan omfattas ändå av maxtaxan. Din maxavgift fastställs till samma belopp som maxtaxan och du betalar för dina insatser enligt Klippans kommuns taxa, upp till maxavgiften. Observera att du bara betalar för de insatser du är beviljad även om din maxavgift fastställs till ett högre belopp. Kom ihåg att matkostnader och hyror alltid debiteras utöver maxavgiften oavsett om du lämnar inkomstförfrågan eller inte.

Beräkningarna som beskrivs i det följande avsnittet gäller dig som lämnar inkomstförfrågan. Avsnittet om avgiftsbeslut och efterföljande avsnitt gäller alla.

Vilka uppgifter ska lämnas?

För att beräkna din maxavgift behöver socialförvaltningen uppgifter om alla de inkomster du och din eventuella make/maka har. Dessutom behövs uppgifter om din/er boendekostnad. Observera att om din/er inkomst eller boendekostnad förändras under året är du skyldig att meddela kommunen, så att en ny avgiftsberäkning kan göras.

Inkomster

Som inkomst räknas till exempel pensioner, sjuk- eller aktivitetsersättning, lön, inkomst av näringsverksamhet, bostadstillägg/bostadsbidrag, ränteinkomster, utdelning av aktier, fonder och vinst vid försäljning av privatbostad. Fler exempel finns på blanketten för inkomstförfrågan. Du behöver inte uppge förmögenhet eftersom förmögenheten inte påverkar avgiftsberäkningen.



Boendekostnader

Boendekostnaden utgörs av hyra (i hyresrätt) eller avgift (i bostadsrätt). Om kostnad för uppvärmning, vattenförbrukning och sophantering inte ingår i din hyra/avgift får den också medräknas, däremot inte kostnaden för hushållsel och hemförsäkring. Kostnad för garage/parkering och bredband/TV medräknas bara om den ingår som en obligatorisk del i hyran/avgiften.

Om du bor i egen fastighet beräknas dina driftskostnader utifrån Pensionsmyndighetens schablon. Du kan också välja att redovisa dina faktiska kostnader för boendet. Om din fastighet eller bostadsrätt är belånad får du också räkna med delar av räntekostnaden för bostadslånet i din boendekostnad.

Om du är sambo eller gift/registrerad partner och ni bor tillsammans, delas er gemensamma boendekostnad på hälften. Om det finns fler vuxna i hushållet delas boendekostnaden på antalet vuxna/myndiga med egen inkomst.



Beräkning av avgiftsutrymme

Med din inkomstförfrågan som grund beräknas din nettoinkomst och din boendekostnad. Om du är gift/registrerad partner räknas era inkomster samman och din del utgör hälften av er gemensamma inkomst. Avgiftsutrymmet beräknas därefter enligt nedanstående princip. Avgiftsutrymmet motsvarar den del av din inkomst som finns kvar när ett förbehållsbelopp, bestående av din boendekostnad och ett minimibelopp, har räknats bort. Förbehållsbeloppet är alltså det belopp som ska reserveras för dina övriga utgifter innan kommunen får ta ut avgift för hemtjänst, dagverksamhet och hemsjukvårdsinsatser.

Om avgiftsutrymmet beräknas till noll kronor eller mindre, tas ingen avgift ut för de insatser som omfattas av maxtaxan. Insatser som inte omfattas av maxtaxan debiteras enligt beslutad taxa.

Så beräknas avgiftsutrymmet:

- + Nettoinkomst per månad (beräknad inkomst efter skatt)
 - + Inkomst av kapital (från föregående år, dividerat med 12 månader)
 - + Ev. bostadstillägg/-bidrag
 - Boendekostnad per månad
 - Minimibelopp per månad (se sid 8)
 - = avgiftsutrymme i kronor/månad
- } Förbehållsbelopp

Exempel 1:

Uträkning av avgiftsutrymme för en ensamstående pensionär. Eftersom avgiftsutrymmet är 819 kr, fastställs maxavgiften till samma belopp.

Nettoinkomst	11 339 kr	
Inkomst av kapital	152 kr	
Bostadstillägg	1630 kr	
Boendekostnad	- 5240 kr	} Förbehållsbelopp
Minimibelopp	- 7062kr	
Avgiftsutrymme	= 819 kr	

Exempel 2:

Uträkning av avgiftsutrymme för sammanboende pensionär. Eftersom avgiftsutrymmet är 2790 kr, fastställs maxavgiften till 2575 kr (samma som maxtaxan).

Nettoinkomst	11 772 kr	
Inkomst av kapital	0 kr	
Bostadstillägg	0 kr	
Boendekostnad	- 3220 kr	} Förbehållsbelopp
Minimibelopp	- 5762 kr	
Avgiftsutrymme	= 2790 kr	



Minimibelopp

Minimibeloppet är den del av förbehållsbeloppet som ska täcka dina normala levnadskostnader. De baseras på Konsumentverkets beräkningar. Minimibeloppet är ett schablonbelopp och ska täcka utgifter för:

- Livsmedel
- Kläder och skor
- Fritid
- Hygien
- Dagstidning
- Telefon
- Hemförsäkring
- Öppen hälso- och sjukvård
- Tandvård
- Hushållsel
- Förbrukningsvaror
- Resor
- Möbler och husgeråd
- Läkemedel

Sammanboende har ett lägre minimibelopp än ensamstående eftersom sammanboende makar eller sambor delar hushållsgemensamma kostnader så som hemförsäkring och möbler. För 2024 gäller följande minimibelopp:

Ensamstående	Sammanboende makar/sambor
61 år eller äldre: 7062 kr/månad	61 år eller äldre: 5762 kr/månad
60 år eller yngre: 7768 kr/månad	60 år eller yngre: 6338 kr/månad

Automatiska justeringar av minimibeloppet

När en kostnad som normalt ska täckas av minimibeloppet ingår i avgiften/hyran till kommunen, sänks ditt minimibelopp. I vård- och omsorgsboende ingår hushållsel i din hyra och ditt minimibelopp sänks därför schablonmässigt med 206 kr per månad. På ditt avgiftsbeslut står detta som ett individuellt avdrag.

Om du regelbundet köper mat från socialförvaltningen, höjs ditt minimibelopp som en kompensation för att det är dyrare än att köpa och tillaga maten själv. På ditt avgiftsbeslut står detta som ett individuellt tillägg. För dig som bor i vård- och omsorgsboende höjs minimibeloppet med 542 kr per månad och för dig som köper lunch på dagverksamheten höjs minimibeloppet med 393 kr per månad. Om du är beviljad matdistribution höjs minimibeloppet i tre olika nivåer (litet, mellan eller stort) beroende på det antal portioner som du i genomsnitt beställer per månad. År 2024 motsvarar ett litet tillägg 291 kr, ett mellanstort tillägg 437 kr och ett stort tillägg 510 kr per månad.

Ansökan om höjt minimibelopp

Du som har merkostnader för någon av de poster som ska täckas av minimibeloppet, eller merkostnader för andra aktiviteter som du inte kan eller bör avstå ifrån, kan ansöka om höjt minimibelopp. Exempel på merkostnader som kan berättiga till höjt minimibelopp är kostnad för god man, underhållskostnader för minderåriga barn eller arbetsresor.

Om merkostnaderna redan kompenseras genom annan ersättning, kan du inte beviljas höjt minimibelopp.

Merkostnaden för en viss post ska vara väsentlig och varaktig, vilket enligt riktlinjer innebär att merkostnaden ska vara återkommande under minst sex av årets månader.

Ansökan görs skriftligen till socialförvaltningen som sedan gör en individuell prövning.

Alla merkostnader ska styrkas med skriftligt underlag, till exempel arvodesbeslut eller kvitton/intyg.

Skulder berättigar inte till Höjt minimibelopp.



Avgiftsbeslut

Ditt beräknade avgiftsutrymme utgör som regel även din maxavgift. Om beräkningen visar att ditt faktiska avgiftsutrymme är högre än maxtaxan (så som i exempel 2) fastställs din maxavgift till det högsta beloppet, samma som maxtaxan. Det betyder att du som lämnar inkomstförfrågan eventuellt kan få en lägre avgift än vad lagen föreskriver, men aldrig högre.

Ett skriftligt avgiftsbeslut som visar din beslutade maxavgift och hur mycket du ska betala för dina respektive insatser skickas ut till dig efter genomförd beräkning. Om du har lämnat inkomstförfrågan framgår vilka uppgifter som ligger till grund för beslutet och hur beräkningen gjorts. Om du inte har lämnat inkomstförfrågan framgår bara din maxavgift och hur mycket du ska betala för dina beviljade insatser. Avgiftsbeslutet ligger till grund för din faktura och visar både fasta och eventuella rörliga avgifter.

Ett nytt avgiftsbeslut skickas ut till dig när dina beviljade insatser ändras på ett sätt som påverkar avgiften eller när kommunen får nya inkomstuppgifter från Pensionsmyndigheten/Försäkringskassan. Ett nytt avgiftsbeslut skickas också ut när maxtaxan eller taxorna ändras.

Om du anser att avgiftsbeslutet är felaktigt kan beslutet överklagas till förvaltningsrätten. Information om hur du överklagar finns bifogat ditt avgiftsbeslut.

Avgifter tas ut i en viss ordning

Avgifterna tas ut i en viss prioriteringsordning. Avgift för trygghetslarm tas alltid ut först och därefter följer avgifter för andra insatser i en förutbestämd ordning upp till din maxavgift. Om du under en debiteringsmånad nyttjar insatser med rörlig avgift som ingår i maxtaxan, kan fördelningen av dina avgifter på den månadsfakturan komma att ändras. Exempelvis prioriteras den rörliga avgiften för omvårdnad på kortvården högre än din hemtjänstavgift. En månad när du vistas på kortvården och debiteras för omvårdnaden där, måste alltså din hemtjänstavgift sänkas för att inte överstiga din maxavgift. Detta görs automatiskt.

Hänsyn till frånvaro

Grundprincipen är att du betalar för den tid du är beviljad. Vid sjukhusvistelse görs frånvaroavdrag från och med första frånvarodagen till och med sista hela frånvarodagen. Vid annan frånvaro, till exempel när du är bortrest eller avbokar insatser, görs frånvaroavdrag från och med femte frånvarodagen till och med sista hela frånvarodagen. Frånvaro del av dag ger ingen nedsättning av avgift. Inget avdrag görs om du avböjer en insats.

Frånvaroavdrag görs med 1/30 av månadsavgiften per dag för avgiftsslagen hemtjänstavgift samt kost beställning och leverans. Övriga avgifter reduceras inte. Om du är beviljad en insats som utförs en viss dag i veckan, exempelvis städ, och du är frånvarande precis den dagen, reduceras avgiften ändå enligt ovanstående princip.

Meddela förändringar

Du ansvarar själv för att meddela avgiftshandläggaren förändringar som kan påverka din avgift. Det kan gälla både förändringar avseende bostadsförhållanden och inkomstförhållanden.



Avgifter i ordinärt boende

I Klippans kommun används en debiteringsmodell som bygger på beviljad tid. Vissa insatser har fasta månadsavgifter.

Hemtjänst

355 kr per timme

Avgiften för alla service- och hemtjänstinsatser som du får via hemtjänsten eller från någon av de externa utförarna av serviceinsatser, utgår från denna timkostnad. Avgiften debiteras utifrån en framräknad schablon som visar vad varje insats i genomsnitt tar att utföra. Avlösning i hemmet som överstiger 22 timmar per månad och ledsagning debiteras också enligt timtaxan. Avgiften ingår i maxtaxan.

Trygghetslarm

306 kr per månad

Om ni är flera i hushållet som har beviljats trygghetslarm, betalar ni för var sitt larm. Ingen extra avgift tas ut när du använder larmet. Avgiften för trygghetslarm ingår i maxtaxan.

Dagverksamhet

Platsen i dagverksamhet är kostnadsfri. Däremot tillkommer matkostnader med 75 kr per portion för lunch och 122 kr per månad för fika. Matkostnaderna ingår inte i maxtaxan.

Kortvård (korttidsplats)

86 kr per dygn för omvårdnad

129 kr per dygn för kost

Avgiften för omvårdnad vid kortvård ingår i maxtaxan, men matkostnaden ingår inte. Du betalar ingen hyra på kortvården.

Fallförebyggande fixartjänst

Kostnadsfri

Matdistribution

793 kr per månad för beställning och leverans

61 kr per portion

Kosten levereras kyld från kommunens tillagningskök och för sju dagar åt gången. Du som är beviljad matdistribution betalar alltid en fast avgift för beställning och leverans som är oberoende av hur många portioner du beställer. Dessutom betalar du för varje portion du beställer. Om ni är två eller flera i hushållet som får kost levererad samtidigt, betalar ni ändå var sin beställnings- och leveransavgift. Avgiften för beställning och leverans ingår i maxtaxan men portionskostnaden ingår inte.

Du debiteras för alla beställda portioner, även om du inte är hemma vid leverans. Du ansvarar själv för att kontakta köket och avbeställa portioner i enlighet med kökets avbeställningsrutiner.



Näringstillägg

Näringstillägg, t. ex. näringsdryck, debiteras med 9 kr per förpackning. Avgiften ingår inte i maxtaxan.

Sondmat

3 872 kr per månad

Du debiteras antingen 100 procent, 75 procent, 50 procent eller 25 procent av månadskostnaden beroende på hur stor del av ditt näringsbehov som du erhåller i form av sondmat. Avgiften ingår inte i maxtaxan.

Avgifter i vård- och omsorgsboende

I Klippans kommun finns fem vård- och omsorgsboenden: Ljungåsen, Ljungbygården, Syréngården, Åbyhem och Väpnaren.

Hyra

Du som bor i vård- och omsorgsboende tecknar hyresavtal med kommunen och betalar hyra för din lägenhet. Hyran fastställs enligt bruksvärdesprincipen och ingår inte i maxtaxan.

Matkostnader

Ett kostabonnemang i vård- och omsorgsboende kostar 3872 kr per månad. Sondmat och näringstillägg (till exempel näringsdryck) ingår, efter ordination, i denna kostnad. Kostabonnemanget ingår inte i maxtaxan.

Service och omvårdnad

Avgiften för service och omvårdnad är 2575 kr per månad, oavsett hur mycket hjälp du behöver. Avgiften ingår i maxtaxan.

Jämkning på grund av dubbla boendekostnader

När du får en plats i vård- och omsorgsboende har du möjlighet att ansöka om jämkning på grund av dubbla boendekostnader. Detta gäller när den tidigare bostaden avvecklas (säljs eller sägs upp) och under en period om maximalt tre månader. Om en maka/maka eller sambo bor kvar i den tidigare bostaden kan du inte beviljas jämkning. Blanketten för jämkningsansökan, som kan fås via biståndshandläggare, innehåller mer information. Det går även bra att kontakta avgiftshandläggaren.



Bild: Olof Abrahamsson

Avgifter för kommunal hemsjukvård samt hjälpmedel

Kommunal hälso- och sjukvård, eller hemsjukvård, är insatser som utförs av sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast (rehab) eller omvårdnadspersonal på delegation.

Kommunal hemsjukvård inklusive rehabbesök

367 kr per månad

Om du är beviljad löpande hemsjukvårdsinsatser betalar du en fortlöpande månadsavgift för hemsjukvård. Vid enstaka insatser från arbetsterapeut eller sjukgymnast (rehabbesök), till exempel i samband med förskrivning av hjälpmedel, betalar du bara avgift de månader som du har besök. Om du redan betalar löpande månadsavgift debiteras du inte extra för rehabbesök. Avgiften ingår i maxtaxan.

Kommunal hemsjukvård ingår om du bor i vård- och omsorgsboende eller i bostad med särskild service.

Övriga avgifter hjälpmedel

Hämtning/rengöring av hjälpmedel, 319 kr per tillfälle

Hyra av höftpaket, 300 kr per tillfälle

Vid förlust av hjälpmedel eller oaktsamt handhavande, debiteras hjälpmedlets restvärde enligt Medelpunktens beräkningar.

Varken avgift för hämtning/rengöring av hjälpmedel, hyra av höftpaket eller restvärdesdebitering ingår i maxtaxan.



Avgifter inom funktionsstöd, LSS

Insatser som beviljas enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), är i princip kostnadsfria för dig. Kommunen får dock ta ut skäliga avgifter för kost, fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter. Hyresgäster i bostad med särskild service betalar hyra.

Hyra i bostad med särskild service

Du som bor i en av Klippans kommuns bostäder med särskild service enligt LSS tecknar hyresavtal med kommunen och betalar hyra för din lägenhet. Hyran fastställs enligt bruksvärdesprincipen. Hur stor hyran är och vad som ingår i hyran framgår av ditt hyreskontrakt.

Kommunal hyreskompensation

För att säkerställa att du som bor i en bostad med särskild service där hyresnivån är hög, har tillräckligt mycket pengar kvar att leva för när du betalat din hyra, har kommunen infört kommunal hyreskompensation. I vissa fall kan du få avdrag på din hyra. Hyreskompensationen kompletterar det statliga bostadstillägget. För att beviljas kommunal hyreskompensation ska du först ha fått beslut om statligt bostadstillägg för den lägenhet som ansökan avser. Mer information och ansökningsblankett fås av avgiftshandläggaren.

Kost i bostad med särskild service

2400 kr per månad (helkost) eller 1800 kr per månad (delkost)

Om du inte kan handla din mat själv och väljer att köpa din mat från socialförvaltningen betalar du 2400 kr per månad för helkost. Då ingår alla måltider. Om du på vardagar köper din lunch från annat håll, till exempel för att du deltar i daglig verksamhet, betalar du 1800 kr per månad för maten som du får på boendet (delkost).

Om du handlar maten själv betalar du ingen avgift för kost till kommunen.

Fika på daglig verksamhet

Kaffe/te är kostnadsfritt. Eventuell övrig fika kostar 122 kr per månad

Kost vid korttidsvistelse/korttidstillsyn för barn och unga

Heldag 93 kr (lunch och middag, eventuellt i kombination med frukost)

Halvdag 47 kr (lunch eller middag, eventuellt i kombination med frukost)

Endast frukost 24 kr per dag.

Fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter

Du betalar självkostnadspris.



Kommunal hemsjukvård samt hjälpmedel inom LSS

Om du bor i en bostad med särskild service enligt LSS, ingår kommunal hemsjukvård. Om du bor i ordinärt boende och har beviljats kommunal hemsjukvård, betalar du ordinarie taxa, 367 kr per månad. Avgiften ingår i maxtaxan. Vi rekommenderar dig därför att lämna en inkomstförfrågan så att vi kan göra en individuell beräkning av din avgift.



Övrigt

Om du vill avsluta dina insatser

Du ska alltid ta kontakt med din biståndshandläggare om du vill avsluta dina hemtjänstinsatser. Avsägelse av beviljade insatser kan inte göras direkt till hemtjänstpersonal. Eftersom den avgift du betalar baseras på beviljad tid, kommer avgifter att tas ut tills dess du kontaktar biståndshandläggare. Vem som är din biståndshandläggare framgår av ditt skriftliga biståndsbeslut. Du kan också ringa kundtjänst, telefon 0435-28000, så hjälper de dig att komma i kontakt med rätt person. Det går också bra att lämna in en avsägelseblankett. Avsägelsen registreras från och med den dag då avsägelsen skriftligen eller muntligen inkommer till biståndshandläggare.

Fakturor och betalningsätt

Alla avgifter debiteras i efterskott. Din faktura skickas ut omkring den 10:e i varje månad och förfaller den sista i samma månad. Om du upptäcker felaktigheter på fakturan eller har frågor, kan du kontakta avgiftshandläggaren via kundtjänst. Aktuella telefontider framgår av informationen på din faktura.

På fakturan summeras olika insatser under begreppet hemtjänstavgift. Vad detta innebär för just dig, framgår av ditt senaste beslut om insatser som biståndshandläggaren har skickat till dig. Har du frågor om dina beviljade insatser ska du kontakta biståndshandläggaren.

När det gäller matdistribution, debiteras du vissa månader för fyra veckors portioner och andra månader för fem veckors portioner. Därför kan kostnaden på din faktura variera även om du beställer samma antal portioner varje vecka.

Förutom vanlig bankgirobetalning går det bra att betala med autogiro. Med autogiro dras rätt belopp automatiskt från ditt konto den sista bankdagen i månaden. Du får fortfarande en faktura hemskickad som underlag, men fakturan saknar inbetalningskort.

Du ansöker om autogiro på en speciell blankett. Blanketten kan du få genom att kontakta avgiftshandläggaren eller kundtjänst. Den ifyllda blanketten skickas sedan till ekonomiavdelningen som inhämtar godkännande från din bank. När autogiro godkänts får du fakturor utan inbetalningskort. Om din faktura har ett inbetalningskort ska den betalas manuellt.

Det går också bra att betala med e-faktura. Anmälan till e-faktura gör du enklast direkt i din internetbank.

Glöm inte bostadstillägget

Bostadstillägg är ett skattefritt tillägg för dig som har låg inkomst och som betalas ut av Pensionsmyndigheten eller Försäkringskassan. Du kan ansöka om bostadstillägg oavsett hur du bor (hyresrätt, bostadsrätt etc.) och även om du äger bostaden som du bor i.

Du kan läsa om reglerna för bostadstillägg på Pensionsmyndighetens hemsida. Där kan du också göra en provberäkning för att se om du har rätt till bostadstillägg. Om du är över 65 år vänder du dig till Pensionsmyndigheten (tel. 0771-776776) med frågor och ansökan. Om du är yngre än 65 år vänder du dig till Försäkringskassan (tel. 0771-524524). Du kan också besöka ett av statens servicekontor. Servicekontoret i Klippan ligger på Östra Nygatan 2.

När du ansöker om bostadstillägg hos Pensionsmyndigheten prövar de samtidigt om du har rätt till äldreförsörjningsstöd.



Kontaktuppgifter

Ring oss:

Klippans kommuns kundtjänst, tel. 0435-28000

Avgiftshandläggare och biståndshandläggare nås via kundtjänst.

Maila oss: kommun@klippan.se

Skicka post till oss:

Klippans kommun

Socialförvaltningen

264 80 Klippan

Besök oss:

Klippans kommuns kundtjänst

Trädgårdsgatan 12, Klippan

