



SAVANNHA STÄD ENTREPRENAD & KRINGSERVICE  
vård och service i hemmet

## Fakta

Savanna städ entreprenad & kringservice AB Verksam i hela kommunen och i flertalet andra skånska kommuner. Antal anställda Kontakt Savanna städ entreprenad & kringservice AB St Clemens gatan 1 252 34 Helsingborg Tel: 042-40 000 52 0738-16 00 58 Städansvarig Loella Borefur E-post: savanna@telia.com www.savanna.net

## Savanna städ entreprenad & kringservice AB

### Affärsidé

Vi är ett familjeägt serviceföretag. Vår långa branscherfarenhet tillsammans med vår noggrannhet och vårt trevliga kundbemötande har gjort att vi är mycket uppskattade både kommunalt och privat. Vi strävar efter en kundkontakt som är öppen, ärlig och igenkännande och värnar om att ta oss tid för att se hela dig och dina önskemål. Finns det tid över stannar vi gärna kvar hos dig på en kopp fika som vi gärna tar med oss till dig! Vi är mycket noggranna med att hålla dina önskemål levande och kommer därför att tilldela dig och dina önskemål en och samma städentreprenör som kommer att ge dig ditt hushåll den omsorg som du önskar. Ingen av våra anställda är med i brottsregistret, alla är svensktalande och utbildade lokalvårdare för hemstäd, flyttstäd, fönsterputs och företagsstäd för äldreomsorg samt privat. Vi vill ha ett ömsesidigt förtroende av glädje och öppenhet för att vårt arbete ska kunna göras bäst tillsammans i ert hushåll.

### Våra tjänster

Vi erbjuder tjänsterna tvätt, städ och inköp inom valfrihetssystemet.

### Tilläggstjänster

Flyttstäd, grovrengöring, fönsterputs, sanering, röjning, storstädning flytt m.m Vi erbjuder dig som kund allt inom RUT service delen samt lättare omsorgsinsatser som hjälp med avlösarservice, ledsagarservice, hygien (hjälp vid dusch, rakning samt tandborstning), rengöring av tekniska hjälpmedel, bäddning av säng, gå ut med sopor, ta bort vissna blad från blommor, hjälp med påklädning, stöd vid måltid.

### Vår personal

Vår personal består av svensktalande kvinnor som är mycket serviceminded, förstående och igenkännande av människors olika livsöden. All personal har bra utbildning som grund samt olika erfarenheter som de kan bidra med! Vår personal har också utbildning i demens och äldreomsorg.

Vår personal är även utbildad i Hjärt och Lungräddning

### Synpunkter & klagomål

Tas emot via vår kundtjänst eller via verksamhetschef

Loella Borefur. Alla synpunkter samt klagomål dokumenteras, utreds och följs upp via besök eller telefon.