

Plats och tid	Sessionssalen, kommunhuset kl 09.00-12.00
Beslutande	Hans-Bertil Sinclair (m) ordförande Boris Svensson (s) v. ordförande Rune Persson (s) Laila Möller Nilsson (s) Rune Samuelsson (s) Ulla Pettersson, SPF Åby/Klippan Ove Bokvist, SPF Åby/Klippan Ingvar Nyström, SPF Tycho Brahe Ljungbyhed Inger Svensson, SPF Tycho Brahe Ljungbyhed Carl Arvid Reinholdz, SPF Färingtofta Bengt Eskilsson, SPF Färingtofta Sonja Andersson, SKPF Avd 52 Ingrid Åström, SKPF Avd 52 Gertie Magnusson, PRO Klippan Sven Larsson, PRO Klippan Marianne Sunesson, PRO Ljungbyhed Göran Thell, PRO Ljungbyhed
Övriga närvarande	Carina Pihlwret, chef för avdelningen för äldreomsorg Amela Prsic, nämndsekreterare
Utses att justera	Carl Arvid Reinholdz, SPF Färingtofta
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 2013-03-15
Sekreterare	_____
Ordförande	Amela Prsic _____
Justerare	Hans-Bertil Sinclair (m) _____
	Carl Arvid Reinholdz, SPF Färingtofta

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Klippans kommun, Pensionärsrådet		
Sammanträdesdatum	2013-02-15		
Datum för anslags uppsättande	2013-03-15	Datum för anslags nedtagande	2013-04-03
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen i Klippan		
Underskrift	Amela Prsic		

Innehållsförteckning:

- § 1 Fastställande av föredragningslista
- § 2 Föregående sammanträdesprotokoll
- § 3 SKL Öppna jämförelser 2013
- § 4 Brukarenkät äldreomsorg 2012
- § 5 Dagverksamhet mottagningsteam
- § 6 Synpunkter och klagomål, redovisning för år 2011 och 2012
- § 7 Förbättringsarbete äldreomsorgen
- § 8 Frågor från Pensionärsorganisationerna
- § 9 Information från nämnder och styrelser
- § 10 Övrigt

§ 1
Fastställande av föredragningslista

Beslut
Pensionärsrådet beslutar

att fastställa föredragningslistan.

§ 2
Föregående sammanträdesprotokoll

Ärendet

Genomgång av kvarstående frågor från pensionärsorganisationerna från föregående mötesprotokoll.

Ordförande Hans-Bertil Sinclair (m) informerar om att platsen avseende var äldreombud kommer att sitta har ännu inte blivit bestämd.

Pensionärsrådet föreslår bibliotek i Klippan som en möjlig plats för äldreombud att ha som sin arbetsplats.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 3
SKL Öppna jämförelser 2012

Ärendet

Äldreomsorgschef Carina Pihlwret redogör för resultat från rapporten avseende jämförelser av vården och omsorgen om äldre 2012. Rapporten som har publicerats av Sveriges kommuner och landsting (SKL) och Socialstyrelsen finns att läsa på SKL hemsida

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2013/2013-1-5>

Äldreomsorgschefen informerar om att Klippans kommun har en av landets bästa äldreomsorgsverksamheter avseende bemötande och omhändertagande. Vad gäller personaltätheten vid omsorgen om äldre vars siffra ligger på 13 personer i riket, så är i Klippan den siffran 14 personer vilket betyder att Klippans resultat ligger på rikssnittet.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 4 **Brükarenkät äldreomsorg 2012**

Ärendet

Äldreomsorgschef Carina Pihlwret redogör för resultat från brukarenkät inom äldreomsorgen 2012. Brukarundersökningen visar ett förbättrat resultat inom särskilt boende i alla frågorna som ställdes. Hemtjänsten visar ett bättre resultat som ger verksamheten underlag att bedöma brukarnas uppfattning av sin situation. En marginell avvikelse i enkäten gällande hemtjänsten kan utläsas beträffande brukarnas uppfattning om den hjälp de behöver och hur den utförs.

Svarsfrekvensen är högre än föregående år för hemtjänsten och något lägre för särskilt boende.

Brükarenkätens resultat stämmer bra överens med SKL Öppna jämförelser.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 5

Dagverksamhet mottagningsteam

Ärendet

Äldreomsorgschefen informerar om att äldreomsorgen fick ett uppdrag att reducera korttidsplatser vilket också ha gjorts under 2011 och 2012. Under november 2012 uppstod ett stort behov av korttidsplatser.

Idag pågår diskussion om hur vi kan lösa situationen kring korttidsplatser. Vissa äldre behöver ha trygghet i vardagen samtidigt som vissa är för friska för att vara på Kortvården och sedan så finns det dem som väntar på att få en korttidsplats. En del i detta arbete har resultat i att man har tittat på lite olika alternativ för att lösa det hela. Det som blev resultat av diskussionen kring korttidsplatser var att titta närmare på dagverksamhet på Apollo och försöka hitta bra lösningar för äldre som är i behov av korttidsplatser. En möjlig lösning är att dagverksamhet på Apollo kan vara en plats där våra äldre kunde vara där under både förmiddag och eftermiddag. På kvällen finns det då hemtjänst och därför är tanken att den enskilde kunde enbart vara på dagverksamhet under dagen. Tanken är att tiden på dagverksamhet på Apollo för den enskilde skulle successivt trappas ner med målet att sedan kunna vara hemma och klara sig själv.

Just nu planeras det ett möte kring denna fråga där man arbetar nära biståndshandläggare och enhetschefer för att se om detta kan vara en möjlig lösning.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 6 **Synpunkter och klagomål, redovisning för år 2011 och 2012**

Ärendet

Nämndsekreterare Amela Prsic redogör för resultat från undersökningen om inkomna synpunkter och klagomål avseende år 2011 och 2012.

Redovisningen för både år 2011 och 2012 visar på variationer i antalet inkomna synpunkter/klagomål inom socialtjänsten. Frågorna kring bemötande och utförande av insatser är fortfarande viktiga frågor att jobba vidare med. Resultaten och jämförelse mellan år 2011 och 2012 visar att synpunkterna/klagomål rör oftast dessa kategorier. En fråga som särskilt har utmärkt sig under året 2012 är synpunkter på handläggning i ärendet. Synpunkterna klagomål avseende just denna kategori är särskilt framträdande inom avdelningen för Mottagning. Detta är ju dock kanske inte så konstigt med tanke på att denna kategori innefattar en stor del av socialförvaltningens verksamhet.

Det som dock är tydligt är att antalet inkomna synpunkter/klagomål har minskat något under 2012 jämfört med år 2011. Avdelningen för mottagning och avdelningen för äldreomsorg hade under 2011 flest antal synpunkter/klagomål på sina verksamheter, dvs 23 vardera, jämfört med avdelningen för stöd och omsorg som hade 8 stycken.

Antalet inkomna synpunkter/klagomål inom avdelningen för äldreomsorg har dock minskat betydligt under 2012 dvs 14 stycken medan antal inkomna synpunkter/klagomål inom avdelningen för mottagningen har förhållandevis minskat lite dvs 19 stycken jämfört med år 2011. Avdelningen för stöd och omsorg har däremot liknande resultat som under år 2011, dvs. 9 stycken.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 7

Förbättringsarbete äldreomsorgen

Ärendet

Äldreomsorgschefen informerar att det har påbörjats ett arbete för att se hur "strokeprocessen" ser ut och arbete med medicinskt ansvarig sjuksköterskas patientberättelser i kommunen.

Begreppet "Nattfasta", munvård och tandvård är områden som behöver utvecklas. Äldreomsorgschef berättar att vi ingår i *Kvalitets kvalité dvs. Senior Alert, palliativt register* dessutom pågår ett arbete kring demensproblematik. Allt detta är kopplat till prestationsersättningar. För att vi ska få prestationsersättningarna måste vi redovisa och se på vad det innebär med smärtlindring vid livets slut, hur vill man ha det när livet ska avslutas samt hur involveras ens nära och kära. Ett annat område är kopplat till läkemedelshantering i hemtjänsten där vi samarbetar med Capio och Vårdcentralen i Klippan. Alla äldre med vårdinsatser kommer att bedömas vid läkemedelgenomgångar. Under 2013 kommer alla äldre att ha fått en genomgång av sina läkemedel i hemmet.

När det gäller demensvården pågår det ett arbete om hur bemanning ska se ut inom detta område. Ett annat område är larm, där det pågår ett arbete om att utveckla larmsystem. Det ingår i ett nationellt utvecklingsarbete lämna det analoga systemet för att komma in i ett digital. För äldreomsorgen i Klippan är det viktigt att vi är med i den delen och utvecklingen.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 8 **Frågor från Pensionärsorganisationerna**

Ärendet

Brukare

Diskussion kring benämning av ordet brukare. Intresseorganisationerna är inte nöjda med benämningen brukare.

Svar: Socialstyrelsen har uttalat att den rekommenderade benämningen ska vara brukare. Vi låter frågan vara aktuell för att eventuellt finna en bättre lösning.

Äldretelefon

Information om äldretelefon har lagts ut på hemsidan. Önskemål om denna information även finns bl a på Mercurius, Bibliotek, Ljungbygården och Kristallen.

Svar: KPR beslutar föra vidare förslagen för genomförande.

Parkeringsvakter

Klippans kommun har parkeringsvakter engagerade under 8 timmar i månaden, i form av 4 timmar fördelat på två personer.

Svar: KPR förordar att tillsynen utökas på kommunens olika delar, samt att det blir ökad tid för parkeringsövervakning till fler timmar än bara 8 timmar i månaden. Framförallt bör en koncentration ske på övervakning av handikapparkeringar.

Soptunnor

Fastighetsägare som sätter ut sina soptunnor på morgonen ska också ta in desamma när de är tömda. Tyvärr står dessa kvar under dagen på trottoarerna och hindrar framkomligheten.

Svar: KPR har uppmärksammat detta som ett problem och önskar att något görs åt detta. Frågan förs vidare till NärAB.

Äldreombud

Kommunstyrelsen tog beslut att fastställa arbetsordningen för äldreombud och överlåta till KS-Au att formellt utse Britt-Marie Ahnfeldt till äldreombud. Frågan om fysisk placering hanteras av KS-Au.

KPR föreslår bibliotek som en möjlig arbetsplats.
Rune Persson (s) tar frågan med sig.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 9
Information från nämnder och styrelser

Ärendet

Rune Persson (s) informerar om bokslutet som visar ett resultat på 8 miljoner kronor plus i hela kommunen. Den ökade arbetslösheten medför påfrestningar vad gäller budgetplanering. Svårigheter finns också i att få ihop budget för socialnämnden som går 11 miljoner i minus och Barn- och utbildningsnämnden som går 6 miljoner i minus.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

§ 10 Övrigt

Ärendet

Lägesrapport Väpnaren

Äldreomsorgschefen informerar att hon tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska gjorde kvalitetskontroll, dvs.hur det ser ut vad gäller bemanning på Väpnaren. Vidare informerar äldreomsorgschefen om att det har anställts en sjuksköterska och en arbetsterapeut som jobbar med äldre. Det finns en planering om att odla potatis i sina egna lokaler. Dessutom finns det en utegrupp för äldre och verksamheten efter den genomförda kontrollen har lagt den enskildes önskemål i fokus.

Det sätter i sin tur press på oss att vi också måste utvecklas, menar äldreomsorgschefen. Viktigt är att de äldre nu känner sig tillfreds på Väpnaren. 5 nya personer har kommit in och just nu är det fullt på Väpnaren. Var sjätte vecka görs kvalitetskontroller av äldreomsorgschef tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska.

GPS larm

Diskussion kring att använda GPS larm togs upp.

I samband med att olika larmsystem utvecklas finns nu också möjligheter att GPS övervakar personer som har tendenser att hamna vilse pga demensliknande problem. Denna fråga är problematisk ur bl a integritetssynpunkt. För att utnyttja denna teknik måste den enskilde godkänna åtgärden. Här kommer problematiken fram genom följande frågeställning: Kan man veta att användaren varit medveten om vad det innebär när han/hon skrev på tillståndet? Kan anhöriga ta ett sådant beslut? Enligt nuvarande lagstiftning är detta sannolikt omöjligt. Frågan kring hur detta ska hanteras kommer att utredas.

Rune Persson (s) tog Gislaveds kommun som ett exempel där GPS larm används.

Beslut

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.
