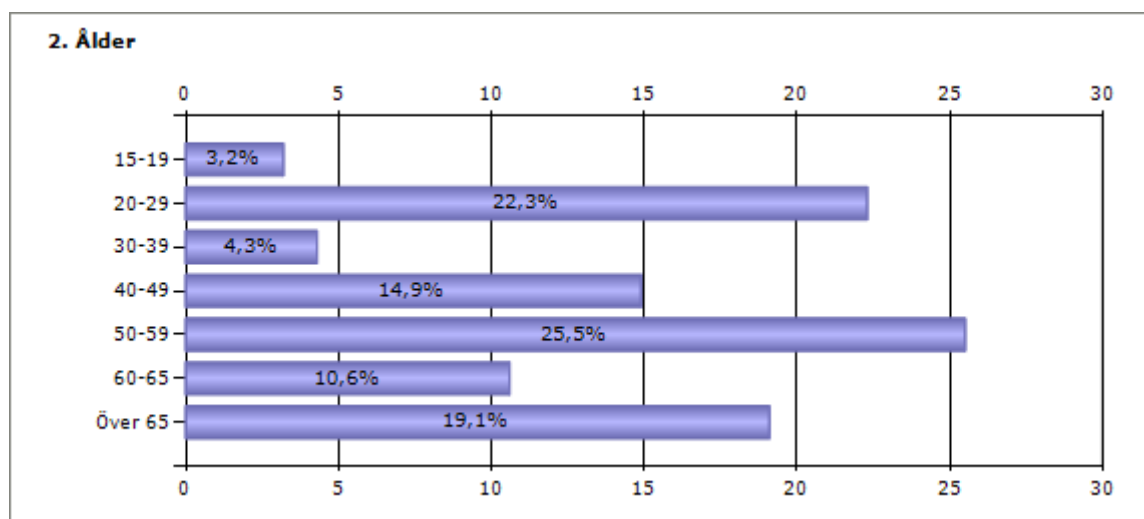
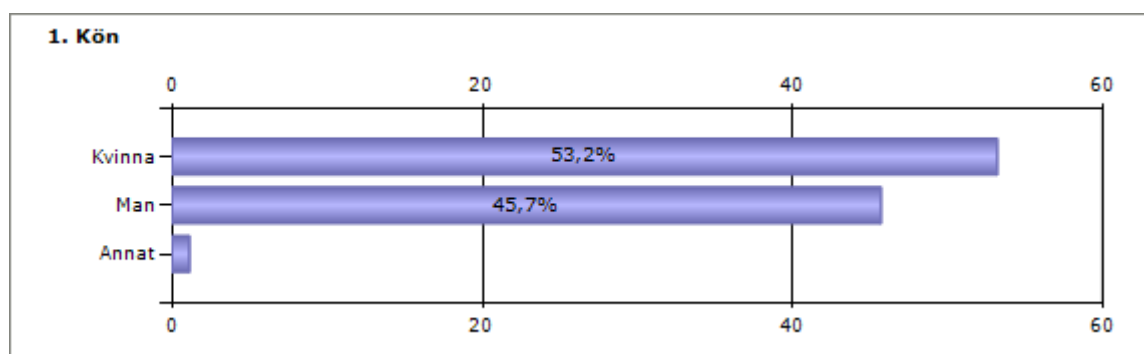
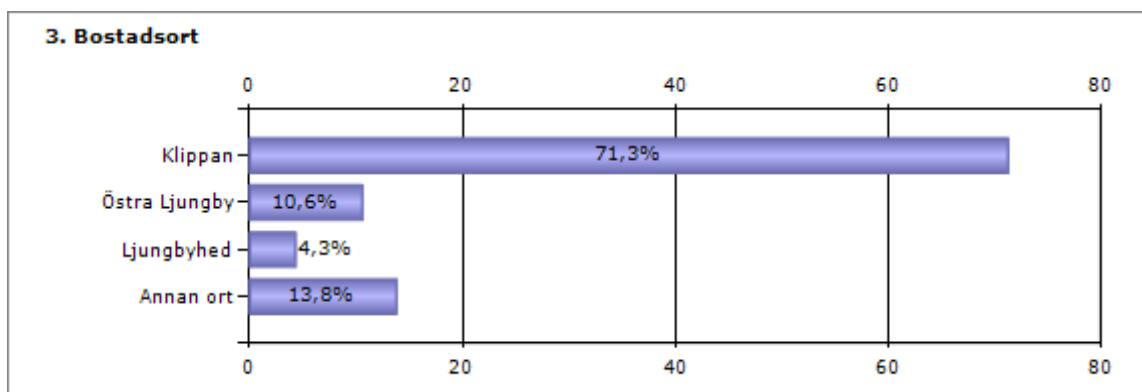


Enkätundersökning Friskvården/ Klippans Badhus våren 2015

Enkätundersökningar har i flera år genomförts vid Klippans Badhus och kommunens två friskvårdsanläggningar. År 2015 gjordes dock ingen undersökning bland badgästerna utan fokus för undersökningen var friskvården och friskvårdskunderna. Kommunens enkätverktyg ” Easy Research ” användes för att konstruera enkäten och sammanställa svaren. Enkätundersökningen pågick under veckorna 12,13 och 14. På friskvården i Klippan delades enkäten ut av en student, som kunde föra en dialog med kunderna. Badhuspersonalen assisterade också i enkätutdelandet under en dag. Detta eftersom det var relativt tidskrävande att få ihop ett tillräckligt antal enkäter när enbart friskvården undersöktes och inte badet.

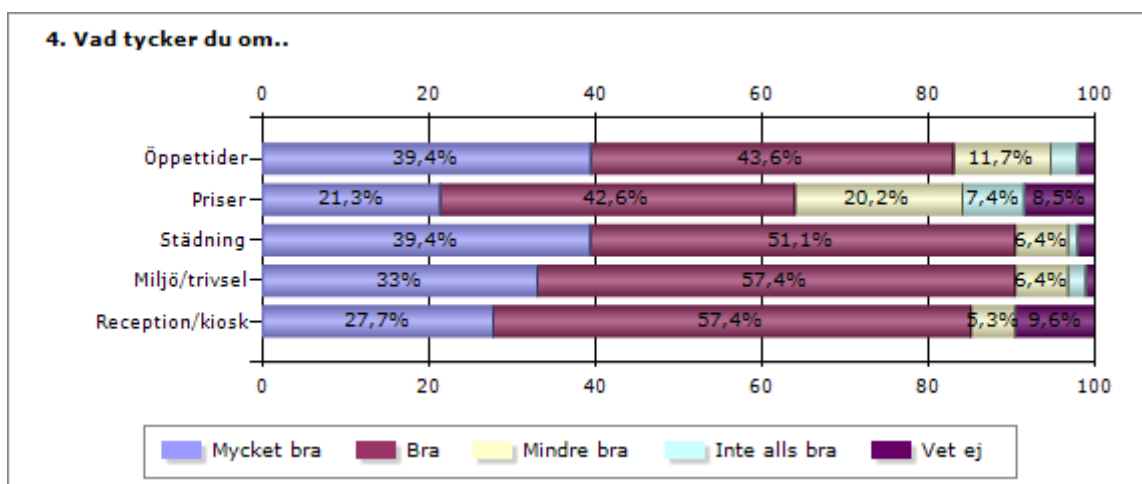
Här kommer resultatet av undersökningen

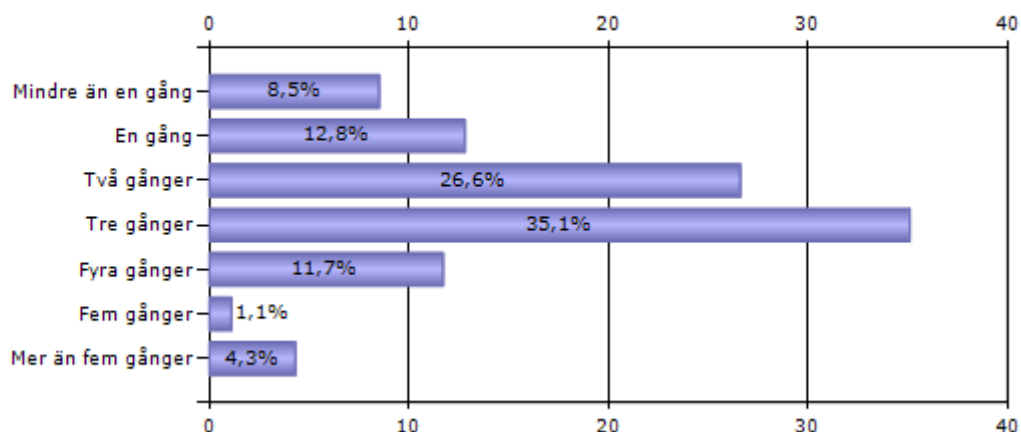
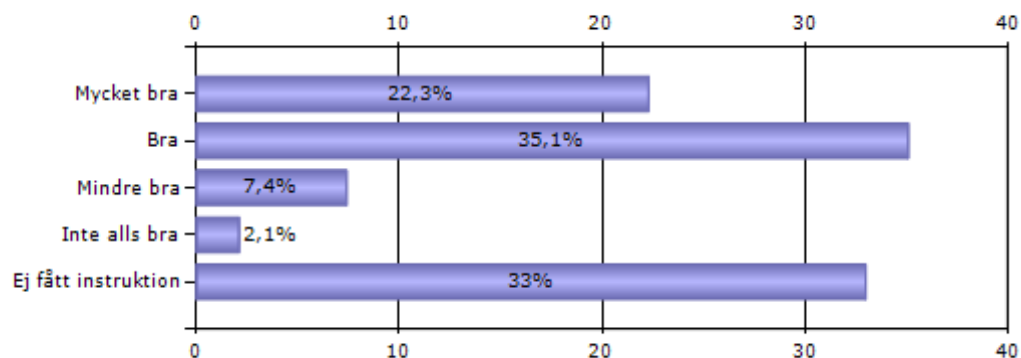
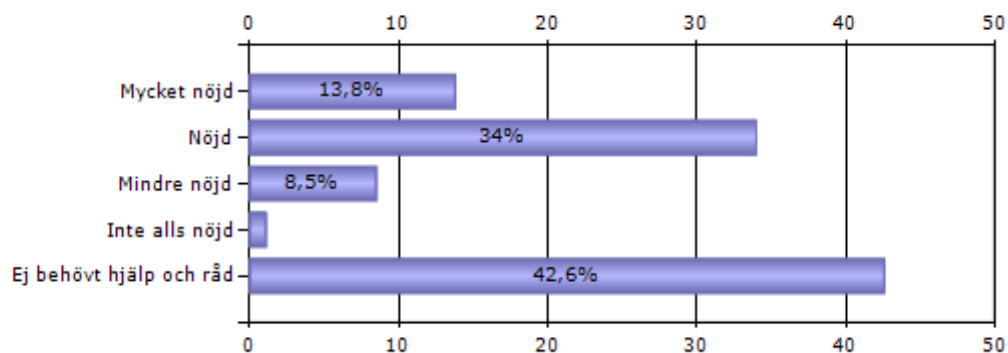


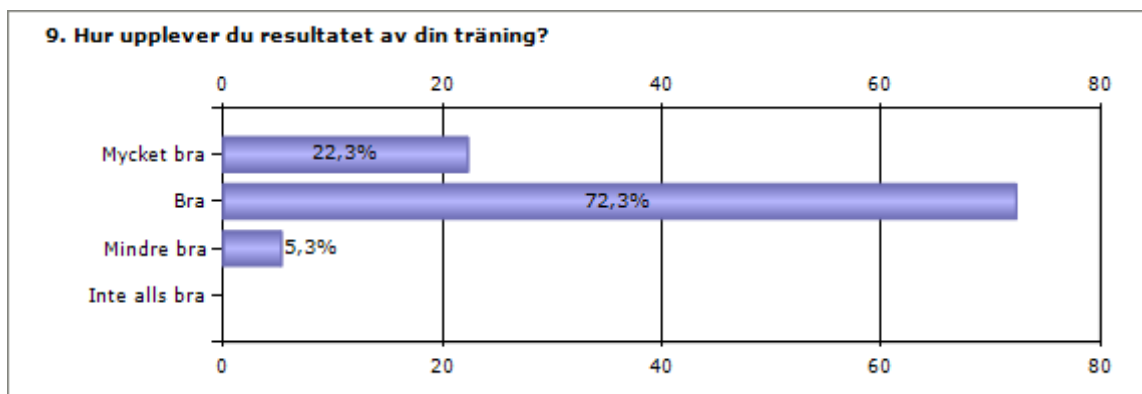
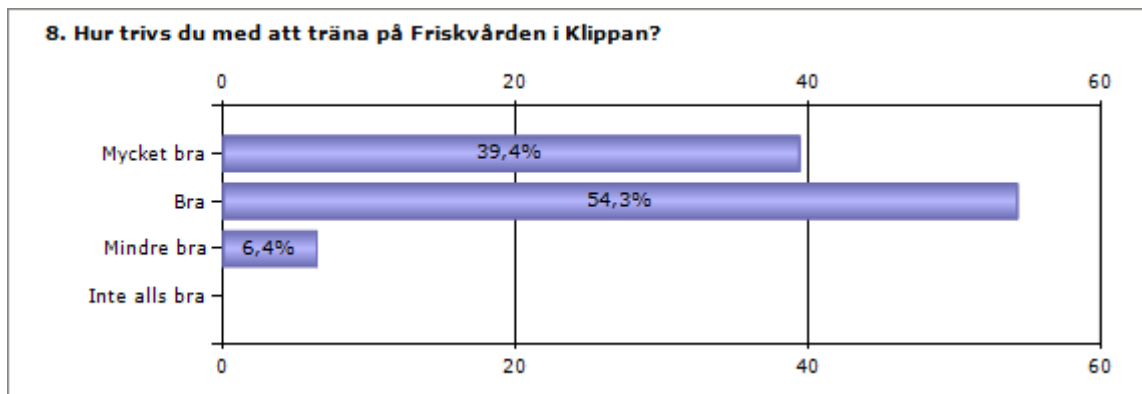


Årets enkät kring friskvården besvarades av 94 kunder. Bland dessa fanns en relativt jämn könsfördelning med 53% kvinnor och 46% män. När det gäller åldersfördelningen talar statistiken sitt tydliga språk: friskvården är populärast bland äldre. Drygt 56% av kunderna i undersökningen var 50 - 65 + år gamla. Unga vuxna i åldern 20 -29 var den näst största åldersgruppen med 22%.

Majoriteten av kunderna (71%) bor i Klippan medan några bor i Östra Ljungby och ett fåtal i Ljungbyhed. Några av kunderna kommer också från kringliggande byar och kommuner såsom Kvidinge, Stidsvig, Perstorp, Röstånga och Åstorp.



5. Hur många gånger i veckan tränar du i Friskvården i Klippan?

6. Vad tycker du om instruktionen du fick när du började träna?

7. Hur nöjd är du med hjälp och råd i din träning?




Sammanfattning:

Vad gäller miljö, trivsel samt städning är kunderna generellt nöjda eller mycket nöjda. Gällande receptionen/kiosken är en övervägande majoritet också nöjda eller mycket nöjda, några lyfter fram synpunkter kring att personalen är väldigt trevlig och serviceinriktad. Öppettiderna får godkänt, hela 83% tycker att öppettiderna är bra eller mycket bra. Knappt 12% av de tillfrågade anser att öppettiderna är mindre bra vilket också kommer fram i de synpunkter som ges. Flera önskar dygnet-runt-öppet. Priserna är den faktor som flest är missnöjda med. Cirka 64% av kunderna anser att priserna är bra eller mycket bra, medan 27% anser att priserna är mindre bra eller inte alls bra.

När det gäller instruktion från personalen då man börjar träna, är majoriteten av dem som fått en sådan nöjda eller mycket nöjda. Gällande träningsråd från personalen är majoriteten av dem som fått detta nöjda. Nästan samtliga kunder som besvarat enkäten (93%) trivs bra eller mycket bra med att träna på friskvården, vilket måste ses som positivt trots en del kritiska synpunkter. De flesta (94%) upplever också ett bra eller mycket bra resultat av sin träning på friskvården.

Av de synpunkter som framkommit gäller många en önskan om nyare, bättre och fler träningsredskap. Någon föreslår en ”förnyelse av friskvården”, både gällande miljö och utrustning. Vidare är det öppettiderna som diskuteras, flera önskar längre öppettider om kvällarna och utökade öppettider sommartid, både gällande träning och bad. Många önskar också fler pass i gruppträningen och flera önskar

passet Body Combat tillbaka. Slutligen förelås att badhuspersonal eller en träningsinstruktör med jämna mellanrum borde komma spontant till friskvården för att hjälpa och ge råd till de som tränar. Många är osäkra på hur redskapen ska användas och huruvida de utför sina övningar på rätt sätt.